

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE

**INFORME DE GESTION EICVIRO E.S.P.
PERIODO ENERO-FEBRERO 2025**

**DIRECCION ESTRATEGICA - EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
EICVIRO E.S.P
2025**

**INFORME DE GESTIÓN EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS
PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO PERIODO ENERO A FEBRERO 2025.**

Estimados miembros de la Junta Directiva EICVIRO ESP, me dirijo a ustedes con el fin de presentar el informe de gestión con corte al mes de febrero del 2025. En mi condición de Gerente General de la empresa prestadora del servicio de Acueducto y Alcantarillado EICVIRO ESP, mi principal responsabilidad ha sido velar por el bienestar y desarrollo de nuestra comunidad, trabajando incansablemente para alcanzar los objetivos planteados y responder a las necesidades de nuestra comunidad.

Durante este periodo, hemos enfrentado diversos retos y desafíos, pero también hemos celebrado logros significativos que han contribuido al progreso y fortalecimiento de Villa del Rosario. En este informe, compartiré de manera detallada las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y los proyectos en curso, con el objetivo de brindar una visión integral del trabajo realizado y los pasos para seguir avanzando.

Espero que este informe sirva como herramienta para la evaluación de nuestras acciones, así como para la planificación de futuras iniciativas que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de nuestro municipio. Agradezco profundamente la oportunidad de servir a Villa del Rosario y me comprometo a seguir trabajando con dedicación y transparencia en beneficio de todos sus habitantes.

Sin más preámbulos, les invito a sumergirse en el análisis detallado de nuestra gestión, en el que encontrarán tanto los logros alcanzados como las áreas en las que aún debemos redoblar esfuerzos. Juntos, podemos hacer de Villa del Rosario una ciudad.

I. Resumen inicial

La Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO E.S.P fue intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución N° 20121300024045 del 1 de agosto de 2012.

Que, Mediante el proceso de intervención la superintendencia de servicios públicos estructuro proyecto y suscribió con la empresa AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P. el contrato de Operación número 072 del 21 de febrero del 2020 para la operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Villa del Rosario (N. de S.).

A partir del 01 de abril del 2020 el nuevo socio operador, en cumplimiento y desarrollo del contrato número 072/2020 suscrito con EICVIRO E.S.P., inicio la operación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Villa del Rosario y las demás acciones que hacen parte del objeto contractual.

Mediante Resolución N. SSPD -20221000677225 del 28 de julio del año 2022 se ordenó el levantamiento de la toma de posesión, A partir de esta fecha es la Junta Directiva quien toma la potestad de hacer el nombramiento de la Gerencia General de la empresa EICVIRO ESP.

Miembros Junta Directiva EICVIRO ESP 2024:

- Alcalde Municipal – Juan Camilo Suarez Sierra
- Secretario de Hacienda – Diego Cárdenas
- Jefe de Oficina de Asuntos Religiosos y Étnicos – Ayda Janeth Castaño Cárdenas
- Jefe de Oficina Jurídica – Angie Lucia Zabala Duarte
- Secretario de Planeación Municipal – Simón Eli Vargas Palomino
- Subsecretario de rentas e impuestos – Marlon Alexis Peña Contreras
- Vocal de comité de desarrollo y gestión social – Camilo Alejandro Bravo Rivera
- Tesorero del Comité de Desarrollo y Gestión Social – José Jeiner Martínez
- Fiscal del Comité de Desarrollo y Gestión Social – María Ayde Villa Tapias

II. Componente Administrativo

Direccionamiento estratégico adoptado por Resolución N° 004 del 30 de enero del 2023

MISIÓN

“Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con altos estándares de calidad y conciencia ambiental, pensando siempre en entregar a nuestros usuarios actuales y potenciales soluciones integrales de acuerdo con sus necesidades específicas de conformidad con la normativa vigente, de manera que se garantice el valor que genera cada uno de los servicios prestados.” Estos servicios se prestan a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.

VISIÓN

“Para el año 2034 Con la responsabilidad de todos, seremos una empresa consolidada y reconocida como una de las mejores a nivel Regional en la prestación de servicios públicos domiciliarios del sector de agua potable y saneamiento básico, a través del operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020, logrando con el apoyo de las entidades gubernamentales el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo habitacional y urbanístico del municipio de Villa del Rosario.”

POLÍTICA DE CALIDAD

EICVIRO E.S.P. se compromete a prestar eficientemente el servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario, a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020, con altos estándares de calidad por medio de un personal calificado y comprometido con los principios y valores de la entidad, cumpliendo con los requerimientos de la NTC-GP 1000:2009 y MECI 1000:2014 en pro del mejoramiento continuo y desempeño de la empresa, como una manera de contribuir a incrementar el nivel de vida de los habitantes y la satisfacción de nuestros usuarios.

OBJETIVOS GENERALES DE LA EMPRESA

1. Incrementar las coberturas reales urbanas de acueducto y alcantarillado a 95% respectivamente. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.
2. Garantizar a través de la Empresa Industrial y Comercial de servicios públicos domiciliarios de villa del Rosario EICVIRO E.S.P., la Alcaldía municipal y la gobernación del Departamento, el mejoramiento permanente y sostenible de los servicios, aplicando una adecuada y justa regulación tarifaria, el correcto manejo del recurso hídrico y la promoción de buenas prácticas de gestión comercial con los usuarios. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.
3. Incentivar al municipio para que, mediante la asignación de recursos, adopten políticas de racionalización y optimización de inversiones, canalicen de manera ordenada los recursos provenientes de las transferencias, e introduzcan criterios de sostenibilidad, eficiencia y equidad en la gestión de sus activos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Financiar proyectos de inversión en ampliación, rehabilitación y/o construcción de infraestructura física necesaria para garantizar la prestación de los servicios en acueducto y alcantarillado. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.
2. Articular mediante un esquema eficiente de financiamiento, las diferentes fuentes de recursos disponibles para invertir en el sector los ingresos provenientes de: Sistema General de Participaciones, y recursos de crédito.

3. Estructurar proyectos regionales que permitan generar economías de escala y respondan a las necesidades de los diferentes tipos de mercado.
4. Apoyar las acciones desarrolladas por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial para el fortalecimiento institucional y capitalización empresarial de los diferentes tipos de entidades que prestan servicios públicos en los municipios del Departamento.
5. Promover la capacitación de personal profesional y técnico de la región en la administración de servicios públicos domiciliarios.
6. Unificar criterios para la formulación, evaluación y viabilización de proyectos, y agilizar su ejecución.
7. Desarrollar acciones e inversiones tendientes a prevenir y mitigar las presiones que se ejercen sobre el recurso hídrico, y promover la preservación ambiental y gestión integral de la cuenca del río Táchira abastecedora y receptora de aguas.

Aspectos Administrativos

En el contexto general de la empresa prestadora EICVIRO ESP, los aspectos administrativos juegan un papel crucial en la operación interna de la empresa dado que implica una planificación e implementación de políticas y procedimientos que garanticen la gestión gerencial dando cumplimiento a cada una de las obligaciones establecidas para garantizar la calidad de la prestación del servicio en nuestro municipio.

La empresa prestadora EICVIRO ESP ha concentrado su gestión gerencial en la creación de un equipo integral que permita cumplir con las obligaciones y responsabilidades que la sujetan para lograr satisfacer las necesidades de la población, garantizando la disponibilidad y calidad en la prestación.

Dada la importancia y el compromiso en garantizar que esta Gerencia cumpla con los objetivos propuestos doy a conocer a continuación el equipo de profesionales que hacen parte de EICVIRO ESP para lograr cumplir con la gestión administrativa, operativa y de supervisión que se requiere para lograr obtener los resultados esperados en esta administración y a su vez de esta Gerencia.

NOMBRE DEL CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO
YULI ANDREA MARTINEZ LAVERDE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA, BRINDANDO APOYO A LA GESTIÓN EN CALIDAD DE ABOGADA, ASESORA, CONSULTORA Y APODERADO EXTERNO EN LOS DIFERENTES PROCESOS JUDICIALES QUE ADELANTA LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO -EICVIRO E.S.P.
NESTOR ORTIZ JAIMES	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA EN EL MARCO DEL CONTRATO DE OPERACIÓN No. 072-2020 Y SUS RESPECTIVOS ANEXOS, EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
GERMAN HERNANDO TELLEZ VELOZA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA FORTALECER Y ACOMPAÑAR LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y DE SISTEMAS QUE SE ADELANTRAN EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
ROSA ISELA ROJAS PATIÑO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA EICVIRO ESP
WUENDY YOHANA CONTRERAS BERMUDEZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS A CARGO DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EICVIRO E.S.P.
CARMEN ALICIA QUIÑONEZ SIERRA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTADORA PARA EJERCER FUNCIONES ENMARCADAS EN EL ACTA 003/2024 DE LA JUNTA DIRECTIVA DE EICVIRO ESP COMO REVISORA FISCAL
JORMAN ALEXIS LUGO GARCIA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR CONTABLE REGISTRANDO LOS MOVIMIENTOS CONTABLES EN EL SOFTWARE TNSYQYE APOYE A LA GESTION DEL REA FINANCIERA Y CONTABLE PARA PRESENTAR A LAS DIFERENTES ENTIDADES DE CONTROL Y EN DIFERENTES ACTIVIDADES QUE LE SEAN ASIGNADAS DE LA EMPRESA EICVIRO ESP
KEVIN EDUARDO URIBE MORA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYO AL ÁREA TÉCNICA EN LA SUPERVISION DE LAS OBRAS DE INGENIERÍA CIVIL DE LA INFRAESTRUCTURA DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, QUE ADELANTE EICVIRO E.S.P.”

Aspectos Generales

1. Planificación Estratégica:

La gerencia de EICVIRO ESP está comprometida con proporcionar el mejoramiento continuo de la prestación del servicio identificando metas estratégicas que garanticen la supervisión del contrato de operación 072-2020 para lograr mejorar indicadores de cobertura, calidad y continuidad del servicio.

2. Gestión Operativa:

La gerencia EICVIRO ESP supervisa la operación diaria de los sistemas de acueducto y alcantarillado, asegurando que de acuerdo al cronograma suministrado por el operador AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS el agua suministrada a cada uno de los sectores que hacen parte de la prestación en el casco urbano del municipio se cumpla en tiempos programados, dando a esto seguimiento diario, hemos vinculado a cada uno de los representantes directos de cada barrio en este caso a cada presidente de junta además los administradores de los diferentes conjuntos, condominios y urbanizaciones de Villa del Rosario donde mediante un grupo de WhatsApp enviamos mensajes diarios de programación y ellos a su vez nos informan si las programaciones de la prestación del servicio se presta tal cual se informan.

Del mismo modo esta metodología nos ayudado a trabajar de manera articulada para mantenernos informados de los daños presentados en las redes de acueducto y alcantarillado de esta forma atender en tiempos oportunos cada uno de los daños evidenciados.

3. Relaciones con la Comunidad y Usuarios:

EICVIRO ESP ha logrado mantener una comunicación efectiva con los usuarios del servicio, para entender y conocer las necesidades y problemática que genera inconformismo con el operador de esta forma realizar seguimiento a cada una de sus solicitudes e inconformismos.

La atención al usuario y la gestión de quejas han sido prioritarias para esta administración, buscando siempre mejorar la satisfacción del usuario solicitando al operador la atención y respuestas oportunas a cada queja o inconformismo por la prestación de los servicios.

Se realizan reuniones continuas en los sectores con más complejos y con más traumatismos en la prestación de esta manera conocer desde la supervisión de la operación los problemas presentados por el servicio y dar respuestas y soluciones.

Se mantienen reuniones constantes con líderes de los sectores más complejos con relación a la prestación de los servicios, estamos liderando la articulación con mesas de trabajo con los sectores de Campo Verde, Montevideo, Juan Frio, Navarro Wolf, La Esperanza, dado a que en estas zonas se han presentado la mayor inconformidad relacionadas con los indicadores de continuidad y cobertura.

Campo Verde muestra una particularidad dado a que este sector está organizado por una corporación llamada ASOCANVE quien a la fecha está cobrando los servicios de alcantarillado y acueducto expresando que son ellos quienes tienen la potestad de operar estos servicios, razón por la cual estamos articulando mesas de trabajo con el operador AQUALIA VILA DEL ROSARIO para definir jurídicamente la viabilidad y legalidad de estos cobros.

Montevideo I: Se recibe requerimiento por parte del presidente de Junta para solicitar que se realice el reconocimiento de los usuarios que viven en las calles 23 y 24 del barrio Montevideo, dado a que estos usuarios a la fecha deben conectarse de manera anti técnica a las redes de acueducto para poder tener el servicio, se han realizado reuniones con líderes de la comunidad, Planeación Municipal, Vías e infraestructura, AQUALIA y EICVIRO para lograr una solución viable para cada uno de estos usuarios.

Procesos Sancionatorios CORPONOR:

EICVIRO ESP, a la fecha ha venido enfrentando diversos procesos sancionatorios ante la Corporación Autónoma Regional CORPONOR, a continuación se describen con detalle:

PROCESOS SANCIONATORIOS CORPONOR							
	N° RAD	DEMAND ANTE	TIPO DE ACCIÓN	PRETENSIONES	CUANTÍA	DESPACHO	ESTADO ACTUAL
1	SAN 0141-2012	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Solicitan se repare el colector Noroccidental que atraviesa de sur a norte en Villa del Rosario. Resolución 232 y 728-2023 decide proceso sancionatorio.	\$54.756.141	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentó Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación el 27 de enero de 2014. El Proceso se encuentra al despacho del Señor Director, OFICIO GE-0182-2024.
2	SAN-386-2012	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Incumplimiento Decreto 1299 del 2008- conformación del Departamento de Gestión Ambiental y ausencia del reporte. Resolución 189 del 16-07-2013		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentó Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación el 27 de enero de 2014. El Proceso se encuentra al despacho del Señor Director, Oficio GE-0237-2024.
3	SAN-303-2014	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Por no realizar la caracterización de vertimientos 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013. No pago. No rendición de informes PSMV. Incumplimiento Resolución. 0776-2008.	Imponer sanción, una multa a la empresa EICVIRO POR VALOR DE \$638.681.120	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Notificación por aviso Estado fallado – Emitida Resolución 998 de fecha 29/12/2023 Mandamiento de pago
4	SAN-043-2023	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Por vertimiento agua residual a cielo abierto, visita atendida por Aqualia al colector principal vía antigua Boconó.		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Notificación por aviso, apertura proceso. Resolución 302 de 28-12-2022

5	SAN-174-2023	Corponor	Jurisdicción Coactiva	Cancelar las facturas de venta No. 47847, 49014, 49944, 8903, 8982, 9061, 9161, 9205, 9247, TASA-12072, TASA-12153, TASA-12156, TASA-12254.	\$1.879.663.252	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Niegan excepciones, se ordena el pago Resolución No. 064 del 05 de agosto de 2024.
6	SAN-009-2024	Corponor	Sancionatorio Ambiental	PSMV vigencia 2022 al 2031		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Etapas apertura de la investigación, notificación del 01 de agosto de 2024.
7	SAN-100-2014	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Sanción el plan de agua potable y saneamiento básico. Resolución 550 del 12/07/2022.	\$81.533.760	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentaron descargo en el año 2019, y se menciona que los hechos fueron superados.
8	SAN-237-2015	Corponor	Sancionatorio Administrativo	Está representado bajo resolución 784 del 06 de septiembre de 2024.			Notificado el 04 de diciembre de 2024. Se dio respuesta el 18 de diciembre de 2024.

De acuerdo a los procesos sancionatorios anteriormente mencionados esta gerencia informa la delicada situación con relación a los procesos identificados como SAN-303-2014 PROCESO SANCIONATORIO AMBIENTAL fue emitida resolución 998 de fecha 29 de diciembre de 2023 por el cual se decide imponer SANCION una MULTA a la empresa EICVIRO ESP por valor de \$638.681.120, dado al siguiente incumplimiento: **"De acuerdo con la caracterización para la vigencia 2015, se evidencia el incumplimiento con lo establecido en el Artículo 2 del acto administrativa por la cual se establece el objetivo de calidad para el Tramo 3 del Río Táchira, ya que los valores de los parámetros de DBO: SST, Coliformes Pecaes y Coliformes Totales superar el valor máximo permisible, viéndose afectada la calidad del recurso hídrico.**

De igual manera, se evidencia el incumplimiento con lo contenido en el Artículo 3 del acto administrativo por el cual se aprueba el PSMV para el municipio de Villa del Rosario, ya que este no reporto ante la Corporación la ejecución y entrega del informe de caracterización del vertimiento de aguas residuales para la vigencia 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2016."

... y SAN-174-2023, correspondiente a lo siguiente:

A través de las Facturas de Venta No. 47847, No. 49014, No. 49944, No. 8903, No. 8982, No. 9061, No. 9161, No. 9205, No. 9249, No. TASA-12072, No. TASA-12153, No. TASA-12156, No. TASA-12254 se liquidó el valor a cargo de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P., **por concepto de Tasa Retributiva en la suma total de MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS (\$ 1.879'663.252,00) M/cte.**

El 29 de noviembre de 2023, la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental CORPONOR, expidió, dentro del Proceso Radicado No. 2023-174, **auto que avoco conocimiento y libro mandamiento ejecutivo de pago frente a la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P. y a favor de CORPONOR.**

El 12 de diciembre de 2023, se remitió citación para notificación personal del acto anteriormente citado a la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.

En razón a su no comparecencia, el día 13 de junio de 2024 se remitió, a la ejecutada, notificación por correo del auto que avoco conocimiento y libro mandamiento de pago, la cual fue recibida por su destinatario el 17 de junio de 2024, cumpliendo la Corporación, con lo ordenado en el artículo 826 del Estatuto Tributario.

El día 09 de julio de 2024, encontrándose dentro del término de ley, Yuli Andrea Martínez Laverde actuando como apoderada judicial de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P. presento excepciones previas, en los siguientes términos:

Señaló que en toda obligación existe una prescripción de deudas, esto sucede, si las deudas no se cobran oportunamente, o se deja pasar el tiempo, lo que significa que el acreedor ya no podrá cobrar las deudas posteriormente. Por lo tanto el requerimiento presentado por nuestra representación jurídica no procedió, dado a que no se presentó recurso de reposición en la fecha de notificación dada el 29 de noviembre de 2023.

Gestión Área Técnica

1. Supervisión al contrato de operación 072 de 2020.
2. Acueducto Metropolitano.
3. Alcantarillado Sanitario Área Urbana municipio de Villa del Rosario.

1. SUPERVISION AL CONTRATO DE OPERACIÓN 072 DE 2020

CONTRATISTA: Aqualia Villa Del Rosario S.A.S. – E.S.P.

OBJETO: Operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y la gestión comercial de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Villa del Rosario (N. DE S.)

ACCIONES:

- Comités de Seguimiento.

A la fecha se ha realizado un comité de seguimiento del Contrato de Operación suscrito con AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS ESP:

Comité de Seguimiento 001 de 2025: Realizado el 27 de enero de 2025.

PROYECTOS:

1. Proyectos POI en ejecutados vigencia 2024

Reposición tramo de tubería de Ø14" línea de aducción denominada "Nueva" en predio privado finca Los Coronado en el municipio de Villa del Rosario – Valor \$ 9.613.917.

Reposición alcantarillado sanitario carrera 13 entre calles 2 y 3 barrio San Martín en el municipio de Villa del Rosario – Valor \$ 11.255.415

Reposición red acueducto en la carrera 8 entre calles 7N y 7AN y ampliación red acueducto calle 7AN entre carreras 7 y 8 barrio Santander en el municipio de Villa del Rosario – Valor \$ 83.802.350

Reposición alcantarillado sanitario en la carrera 8 entre calles 7N y 7AN barrio Santander en el municipio de Villa del Rosario – Valor \$ 62.866.948

2. Proyectos POI en ejecución vigencia 2024

Reposición y ampliación red acueducto en sectores determinados de los barrios San Gregorio, Centro, Gran Colombia, La Palmita, Gramalote, Bellavista, Santander y San Martín en el municipio de Villa del Rosario – Valor \$ 2.230.229.754.

Se está ejecutando sobre la carrera 8 desde la calle 3 hasta la 1N.



Fotografía No. 12 y 13. Reposición de tubería PVC Ø 8" Acueducto carrera 8 calles 1N hasta la 3

Optimización EBAP y reposición línea de impulsión tanque australiano al tanque de morichal en el municipio de Villa del Rosario. – Valor \$ 592.319.197, va en un 80% este proyecto.



Fotografía No. 14,15 y 16. Instalación de línea de impulsión tanque morichal

Construcción de la cubierta del Tanque Navarro Wolf – Sobre este proyecto AQUALIA SAS ESP se construyeron las columnas y vigas que soportan la cubierta, se hizo cambio de láminas que forman parte del cuerpo del tanque y del piso, falta terminar la cubierta, tiene un avance del 80%



Fotografías No. 17 y 18. Avance cubierta tanque Navarro Wolf

3. Proyectos por ejecutar en vigencias anteriores a 2024

PERFORACIÓN HORIZONTAL DIRIGIDA (PHD) ANILLO VIAL ORIENTAL EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO. Que mejorara la prestación del servicio de acueducto a la zona Norte.

4. Línea de conducción 14 pulgadas (Juan Frio parte alta hasta la planta de tratamiento Barrio Gran Colombia)

En cuanto este proyecto ya fue terminado, falta la señalización de cada paso especial, a arreglos a daños a terceros, recuperación de hundimientos de los reparcheos ya realizados, y falta por recuperar 120 m de pavimento intervenido.



Fotografías N° 19,20 y 21 daño presentado en la línea de aducción antigua en Asbesto Cemento, y daño en el pavimento existente

PASO ESPECIAL No. 7

Se recuperó una aleta de la alcantarilla, quedando por arreglar la otra aleta que aún no ha sido reparada.



Fotografía No. 22 Aleta alcantarilla sin reparar, paso especial No. 7



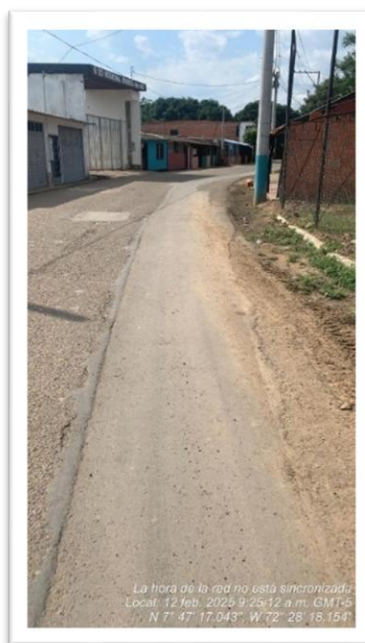
Fotografía No. 23- Cerramiento de lote El cerramiento del lote de la vivienda aún no se ha arreglado.



Fotografía No.24 Daño andén de vivienda, aún no ha sido reparado



Fotografía No.25. Daño cubierto de vivienda, no se ha reparado.





Fotografía No.26, 27, 28, 29, 30,31, Daños y fallos en la recuperación del pavimento.



Fotografía No.32 y 33. Tramos sin recuperar pavimento

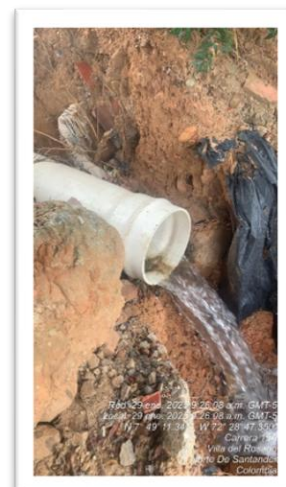


Fotografía No.33 y 34. Tramos sin recuperar pavimento

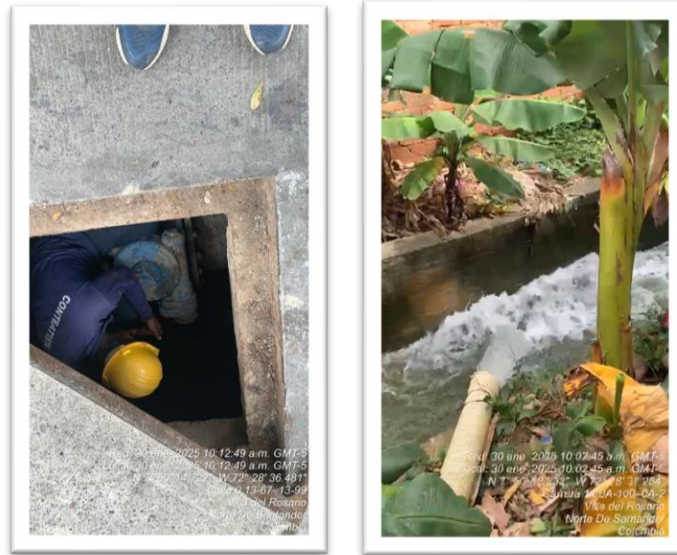
2. ACUEDUCTO METROPOLITANO

ACCIONES:

- El día 29 y 30 de enero se reanudo el lavado de la red instalada desde el tanque de primero de mayo hasta el tanque de san Gregorio y luego hasta el tanque de navarro Wolf pero se presentó un daño en la tubería a la altura del barrio 20 de julio y se suspendió el lavado y desinfección hasta nueva orden-



Fotografías No. 35 y 36. Lavado de tubería proyecto PDA.



Fotografías No. 37 y 38. Lavado de tubería proyecto PDA

3. ALCANTARILLADO SANITARIO MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

GENERALIDADES DEL CONTRATO	
CONTRATO No.	LP-001-2024 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024
CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL ALCANTARILLADO R/L HUGO HUMBERTO SALAZAR MENDOZA
IDENTIFICACIÓN	NIT 901893033-2 C.C. R/L No. 88.270.180
OBJETO	CONTRATO DE OBRA PÚBLICA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN EL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO – NORTE DE SANTANDER
VALOR	MIL CIENTO TRES MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS PESOS (\$1.103.492.300)
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE INICIO	06 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

FECHA DE SUSPENSIÓN No.1	23 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE REINICIO	17 DE ENERO 2025
NUEVA FECHA DE TERMINACION	16 DE FEBRERO 2025

1. Avance financiero del contrato de obra

ACTIVIDAD	VALOR	VALOR	PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO
VALOR DEL CONTRATO INICIAL	\$ 1.103.492.300,00		
PAGO ACTA PARCIAL No.1		\$ 337.284.540,00	30.57%
PAGO ACTA PARCIAL No.2		\$ 213.066.462,16	19.31%
SUMAS	\$ 1.103.492.300,00	\$ 550.351.002,16	49,88%

A la fecha se ha cancelado el 49.88% del valor del contrato, quedando por pagar el 50,12% restante del valor total de contrato inicial

ESTADO ACTUAL POLIZAS:

Aseguradora: Aseguradora Solidaria de Colombia

No. DE POLIZA	CONCEPTO DEL AMPARO	VIGENCIA	
		DESDE D/M/A	HASTA D/M/A
46074994000008130 ANEXO 0	CUMPLIMIENTO	29-11-2024	30-04-2025
	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	29-11-2024	31-12-2027
	ESTABILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO	5 años a partir de la fecha de terminación del contrato	
46074994000008130 ANEXO 0	RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	29/11/2024	31/12/2024

Actualización de pólizas según acta de reinicio del contrato de fecha 16 de enero 2025

No. DE POLIZA	CONCEPTO DEL AMPARO	VIGENCIA	
		DESDE D/M/A	HASTA D/M/A
46074994000008130 ANEXO 1	CUMPLIMIENTO	06/12/2024	17/06/2025
	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	06/12/2024	17/02/2028
	ESTABILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO	5 años a partir de la fecha de terminación del contrato	
46074994000008130 ANEXO 1	RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	31/12/2024	17/02/2025

Actas realizadas hasta la fecha:

Acta de inicio	6/12/2024
Acta de modificación No. 1	13/12/2024
Acta de aprobación de ítem nuevos	13/12/2024
Acta de suspensión No. 1	23/12/2024
Acta de reinicio No. 1	17/01/2025
Acta de pago No. 1	20/12/2024
Acta de Pago No. 2	31/01/2025

Adicionales u otros sí.

OTRO SI No. 001 de fecha 17 de enero 2025

Adición de tiempo 30 días contados a partir del 17 de enero hasta el 16 de febrero de 2025

El cual se hace llegar otro si y cronograma de ejecución

El avance de las actividades de la obra es del 70%, quedando por ejecutar la instalación de 100 m de tubería, rellenos con material de base, el vaciado del concreto de 3500 Psi para la recuperación del pavimento, terminación de cajas domiciliarias y recuperación de andenes, del tramo de la calle 16 entre carreras 11-14 del barrio 20 de julio, trabajos que no se alcanzan a ejecutar en el tiempo restante del contrato.

El propósito principal de este informe de obra es ofrecer una visión detallada de las labores de adecuación y reposición de tuberías de alcantarillado realizadas hasta la fecha en los barrios Lomitas, 20 de Julio, Senderos de paz. Durante este proceso, se han enfrentado diversos desafíos y obstáculos que surgieron durante la ejecución de las tareas, los cuales fueron abordados de forma oportuna y eficiente. Estos desafíos también dieron lugar a cambios significativos para asegurar el éxito y la calidad general del proyecto.

En relación a las actividades de adecuación y reposición, se ha dedicado un esfuerzo considerable en mejorar el servicio de alcantarillado de los tres barrios intervenidos. Esto ha implicado la realización de reposición y reparación en los barrios a abordar, como la reposición de la tubería principal, la instalación de las acometidas domiciliarias y reparación de andenes e imprevistos.

Con las labores realizadas hasta febrero de 2025 se puede concluir que se tiene un avance del 70% de las actividades de este contrato de obra, las cuales se han ejecutado con efectividad, eficiencia y organización en cada uno de los barrios intervenidos, presentándose un atraso en la ejecución del cronograma de los 30 días adicionales debido a los siguientes inconvenientes:

atraso de la obra se debió a que en la excavación se encontró rocas de gran tamaño, que se debieron demoler con precaución para evitar daños a las viviendas aledañas, adicionalmente se presentó una inundación del área de trabajo del agua proveniente de mantenimientos que estaba realizando el operador del acueducto, donde perjudico las excavaciones hechas y se debió retirar el material de relleno instalado y a su vez retirar la tubería para volverla a instalar, ocasionándose atrasos de más de 8 días para iniciar nuevamente con la obra.

En 24 días transcurridos de los 30 días adicionados, se evidencia que no es posible la terminación de las obras del contrato LP – 001 - 2024, por lo que se sugiere una prórroga en tiempo de 40 días.



Fotografías No. 38 y 39 Inundación presentada en el área de trabajo barrio 20 de julio



Fotografías No.40 y 41. Inundación presentada área de trabajo tramo barrio 20 de julio



Fotografía No. 42 Reinicio de labores después de la inundación tramo barrio 20 de julio

REGISTRO FOTOGRAFICO
BARRIO 20 DE JULIO

Localización y replanteo



"Suministro y colocación señalizador tubular (colombina) h=1.27m con cinta reflectiva de alta intensidad fabricado en material plástico anaranjado, de alta resistencia al impacto y filtro UV. (Incluye reúso) incluyendo las bandas horizontales de cinta reflectiva de polietileno calibre 4."



Excavación a máquina en suelo con piedra de río hasta 2.0m de profundidad. Tamaño máximo entre 0.30 y 0.50m (Granulometría predominante en un 70%, no incluye bombeo).



Excavación manual en suelo con piedra de río hasta 2.0m de profundidad. Tamaño máximo entre 0.30 y 0.50m (Granulometría predominante en un 70%, no incluye bombeo).



Retiro tubería de gres



Instalación tubería Ø14" (350mm interno) PVC Novafort unión mecánica.



Suministro e instalación de arena para cimentación de tubería, E= 0.10 m



Corte pavimento.



Demolición de pavimento rígido



Suministro y colocación de pavimento en concreto 3000 psi



BARRIO LOMITAS (CARRERA 3 ENTRE CALLES 4 Y 5)

Excavación a máquina en suelo con piedra de río hasta 2.0m de profundidad. Tamaño máximo entre 0.30 y 0.50m (Granulometría predominante en un 70%, no incluye bombeo).



Excavación manual en suelo con piedra de río hasta 2.0m de profundidad. Tamaño máximo entre 0.30 y 0.50m (Granulometría predominante en un 70%, no incluye bombeo).



Retiro de tubería de gres



Acarreo de material de excavación acopio



Instalación tubería Ø14" (350mm interno) PVC Novafort unión mecánica



Suministro y colocación de base granular 100% P.M.; IP $\leq 3\%$; CBR $\geq 80\%$. Según norma INVIAS E-330.



Relleno con material seleccionado de la excavación compactado con equipo mecánico en capas de 0.30m al 90% del P.M.



Suministro e instalación de arena para cimentación de tubería, E= 0.10 m



Reconstrucción de andenes



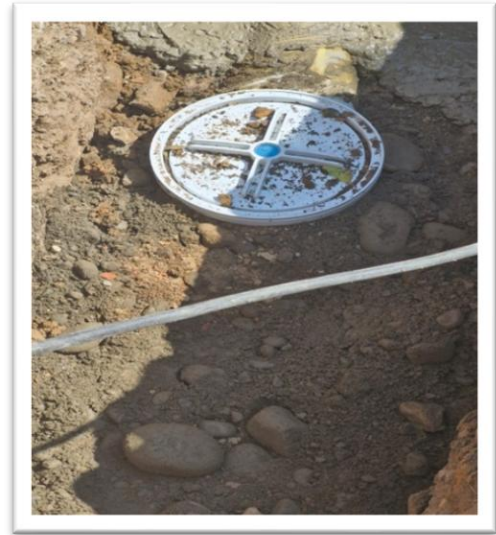
Corte de pavimento rígido



Demolición de pavimento rígido



Suministro e instalación de cheque anti retorno para tubería corrugada 6"



Suministro y colocación de pavimento en concreto de 3500 Psi, e=0.15m



Retiro de material sobrante proveniente de excavaciones y demoliciones, (incluye escombrera).



BARRIO SENDEROS DE PAZ (CARRERA 5 ENTRE CALLES 18 Y 17).

Corte, rotura y demolición de calzada en pavimento rígido / flexible, espesor entre 0.15m y 0.20m. Incluye retiro de sobrantes hasta 20Km.



Demolición de pavimento rígido



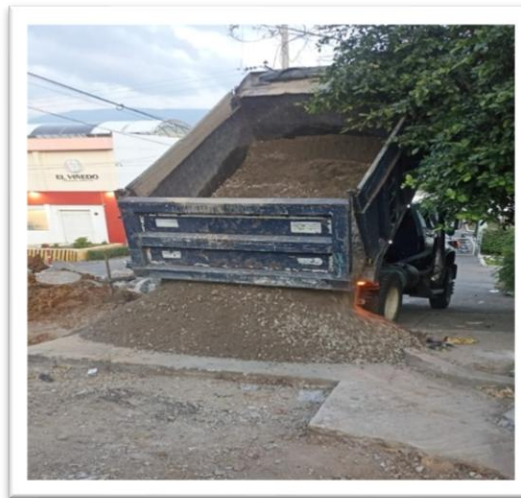
Empalmes de tuberías de entre Ø6" a Ø24" a cámaras de inspección existente, incluye demolición.



Mantenimiento de pozo de inspección, H máx.= 2.0 m.



Suministro y colocación de base granular 100% P.M.; IP \leq 3%; CBR \geq 80%. Según norma INVIAS E-330.



Suministro y colocación de pavimento en concreto de 4000 Psi, e=0.15m



Obra terminada senderos de paz.



CONTRATO DE CONSULTORIA.

GENERALIDADES DEL CONTRATO	
CONTRATO No.	CM-001-2024 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024
CONTRATISTA	EDGAR VILLEGAS PALLARES
IDENTIFICACIÓN	C.C. No. 88.222.262 DE CÚCUTA
OBJETO	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR DE EMPALME DEL EMISARIO FINAL EL PALMAR AL INTERCEPTOR IZQUIERDO DEL RIO TACHIRA DEL EMISARIO DEL POZO 13041 EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO
VALOR	CIENTO CINCUENTA Y TRES MILLONES CUATROSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$153,400,000.00)
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE INICIO	04 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE SUSPENSIÓN	24 DE DICIEMBRE DE 2024
SUPERVISOR	MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
TIEMPO ADICIONAL	30 DIAS
FECHA DE REINICIO	6 DE FEBRERO 2025
NUEVA FECHA DE TERMINACION	5 DE MARZO 2025

El contrato durante el mes de enero estuvo suspendido y se reinició el 6 de febrero 2025, en el cual se ha avanzado en el levantamiento topográfico y estudio de suelos, se encuentra en un 80% la edición de informes y presupuesto.

1. Se han suscrito las siguientes actas:

NO.	DESCRIPCIÓN	FECHA
1	CONTRATO	29 DE NOVIEMBRE DE 2024
2	APROBACIÓN DE GARANTÍAS CONTRATO	5 DE DICIEMBRE DE 2024
3	ACTA DE INICIO	5 DE DICIEMBRE DE 2024
4	ACTA DE SUSPENSION	24 DE DICIEMBRE DE 2024
5	ACTA DE REINICIO	6 DE FEBRERO 2025
6	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	5 DE MARZO DE 2025
7	ACTA DE RECIBO FINAL	5 DE MARZODE 2020

2. Pólizas

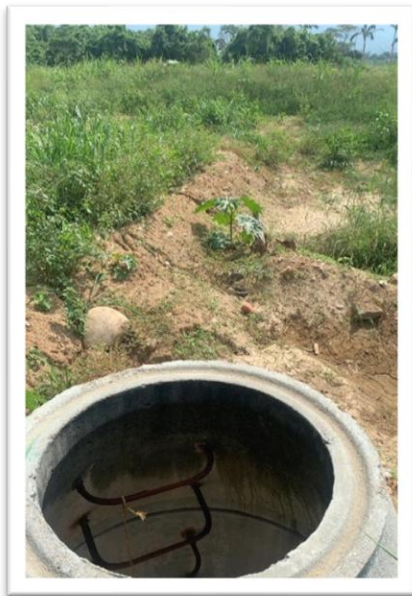
Aseguradora: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Nº DE LA POLIZA	CONCEPTO DEL AMPARO	VIGENCIA	
		DESDE d/m/a	HASTA d/m/a
:-475 47 994000068751	Cumplimiento	29/12/2024	31/12/2025
	Pago de salarios, prestaciones sociales, e indemnizaciones	29/12/2024	31/12/2027
	Calidad del servicio	31/12/2024	31/12/2026
:-475 47 994000068751 ANEXO 1	Cumplimiento	5/12/2024	20/02/2026
	Pago de salarios, prestaciones sociales, e indemnizaciones	5/12/2024	20/02/2028
	Calidad del servicio	31/12/2024	20/02/2027

RESEÑA FOTOGRAFICA



Visita al sitio donde se realiza la topografía para los estudios y diseños y dar inicio al contrato.



Visita a los pozos del colector margen izquierda del rio Táchira, donde se conectará el colector diseñado del palmar.



Equipo GPS instalado en el sitio de trabajo.



Mojones instalados.



Levantamiento topográfico con estación total.

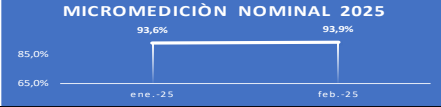
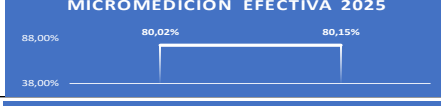
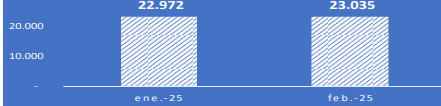
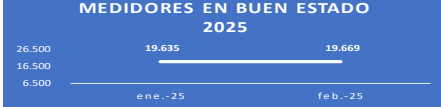


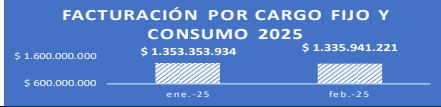

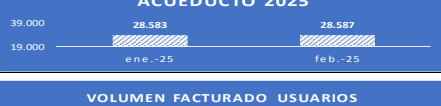
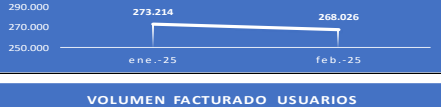

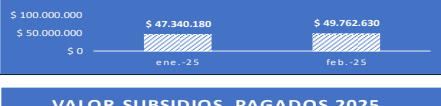





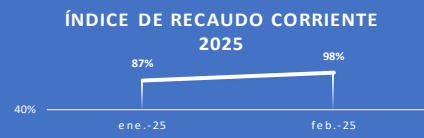
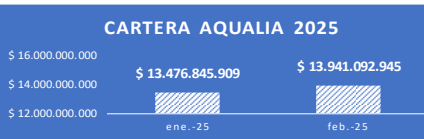


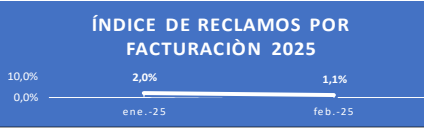


Sondeos para estudio de suelos.






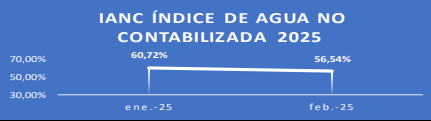
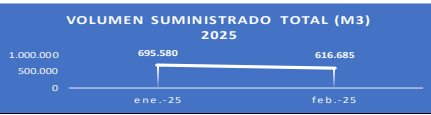


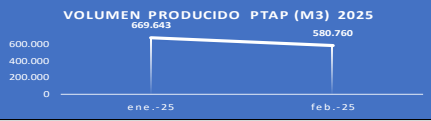
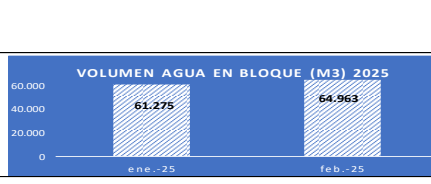
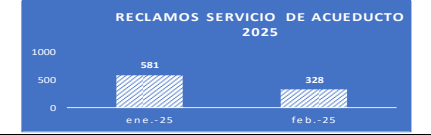
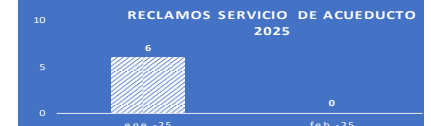
Matriz de Indicadores

Indicadores clave para medir la prestación de los servicios, estos indicadores permiten evaluar la eficiencia, calidad, sostenibilidad y satisfacción del servicio prestado.

Estos indicadores permiten a la gerencia de la empresa monitorear y evaluar el desempeño del servicio de acueducto, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar la prestación del servicio.

INDICADORES MENSUALES CONTRATO							
Indicadores	Unidad	ene-25	feb-25	GRAFICO DE TENDENCIA			
COMERCIAL facturación	Micromedición Nominal	%	93,6%	93,9%	MICROMEDICIÓN NOMINAL 2025 		
	Micromedición efectiva	%	80,02%	80,15%	MICROMEDICIÓN EFECTIVA 2025 		
	No. De medidores instalados	#	22.972	23.035	NO. MEDIDORES INSTALADOS 2025 		
	No. De medidores en Buen Estado	#	19.635	19.669	MEDIDORES EN BUEN ESTADO 2025 		
	Medidores instalados mes	#	198	114	MEDIDORES INSTALADOS 2025 		
	Facturación Total	\$	\$ 1.440.199.753	\$ 1.394.147.546	FACTURACIÓN TOTAL 2025 		
	Facturación x cargo fijo y consumo	\$	\$ 1.353.353.934	\$ 1.335.941.221	FACTURACIÓN POR CARGO FIJO Y CONSUMO 2025 		
	Usuarios facturados acueducto	#	24.539	24.541	USUARIOS FACTURADOS ACUEDUCTO 2025 		
	Usuarios facturados alcantarillado	#	28.583	28.587	USUARIOS FACTURADOS ACUEDUCTO 2025 		
	Volumen facturado usuarios Acueducto	m3	273.214	268.026	VOLUMEN FACTURADO USUARIOS ACUEDUCTO (M3) 2024 		
	Volumen facturado usuarios Alcantarillado	m3	343.000	337.971	VOLUMEN FACTURADO USUARIOS ALCANTARILLADO (M3) 2025 		
	Valor subsidios facturados	\$	\$ 47.340.180	\$ 49.762.630	VALOR SUBSIDIOS FACTURADOS 2025 		
	Valor subsidios pagados	\$	\$ 0	\$ 0	VALOR SUBSIDIOS PAGADOS 2025 		

COMERCIAL Cartera	Recaudo de Cartera de EICVIRO	\$	\$ 16.405.788	\$ 22.915.214	<p align="center">RECAUDO CARTERA EICVIRO 2025</p> 
	Recaudo en venta de servicios	\$	\$ 1.248.684.528	\$ 1.364.886.031	<p align="center">RECAUDO VENTA DE SERVICIOS 2025</p> 
	Indice de recaudo sobre la facturación mes	>=85%	87%	98%	<p align="center">ÍNDICE DE RECAUDO CORRIENTE 2025</p> 
	Cartera de Aqualia	\$	\$ 13.476.845.909	\$ 13.941.092.945	<p align="center">CARTERA AQUALIA 2025</p> 
	Suspensiones	#	616	353	<p align="center">SUSPENSIONES 2025</p> 
	Reinstalaciones del servicio	#	283	377	<p align="center">REINSTALACIONES DEL SERVICIO 2025</p> 
	Cortes del servicio	#	0	0	
	Reconexiones del servicio	#	0	0	
COMERCIAL Atención al cliente	Indice de Reclamos por Facturación	%	2,0%	1,1%	<p align="center">ÍNDICE DE RECLAMOS POR FACTURACIÓN 2025</p> 
	Número de Reclamos Recibidos	#	587	328	<p align="center">NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS 2025</p> 
	Facturas Emitidas	#	29.226	29.229	<p align="center">NÚMERO DE FACTURAS EMITIDAS 2025</p> 
	Número de Recursos ante la SSPD	#	0	0	
	Recursos fallados a favor del usuario por la SSPD	#	0	0	
	Silencios Administrativos positivos	#	1	0	

COBERTURA	Cobertura de Acueducto	%	81,5%	81,5%	
	Cobertura de Alcantarillado	%	94,9%	94,9%	
CONEXIONES	Conexiones domiciliarias Acueducto	#	30	0	
	Conexiones domiciliarias Alcantarillado	#	0	0	
INDICADORES TÉCNICOS	Índice de continuidad	%	49%	53%	
	Índice de agua no contabilizada	%	60,72%	56,54%	
	Volumen suministrado total	m3	695.580	616.685	
	Volumen facturado usuarios	m3	273.214	268.026	
	Índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF)	M3 / usuario	17,21	14,21	
	Volumen producido PTAP	m3	669.643	580.760	
	Agua Suministrada PTAP - agua de consumo de PTAP	m3	636.161	551.722	
	Volumen Agua en Bloque	m3	61.275	64.963	
	Calidad del agua (IRCA)	%	3,02	0	
PQR	Reclamos servicio Acueducto	#	581	328	
	Reclamos servicio Alcantarillado	#	6	0	

Aspectos Financieros: Estados Financieros preliminares al 28 de febrero de 2025.

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO NIT 800.116.625-4							
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO COMPARATIVO A FEBRERO DEL 2025 Y FEBRERO DEL 2024							
EN PESOS COLOMBIANOS							
ACTIVO	NOTA	PAG	A FEBRERO DEL 2025	A FEBRERO DEL 2024	ANALISIS HORIZONTAL	%	% ANALISIS VERTICAL
ACTIVO CORRIENTE							
Caja	1	4	1.000.000	1.000.000	-	0,00%	0,003%
Depositos en Instituciones Financieras	2	4	123.333.934	480.758.795	(357.424.861)	-74,35%	0,328%
Otras Cuentas por Cobrar	3	6	1.590.778.412	31.929.453	1.558.848.959	4882,17%	4,232%
Materiales y Suministros	6	8	73.463.440	73.463.440	-	0,00%	0,195%
Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos y Contribuciones	8	12	151.602.000	76.205.000	75.397.000	98,94%	0,403%
Recursos entregados en Administracion	8	12	1.132.025.492	776.091.859	355.933.633	45,86%	3,012%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE			3.072.203.277	1.439.448.547	1.632.754.730	113,43%	8,174%
ACTIVO NO CORRIENTE							
Cuentas Por Cobrar De Difícil Recaudo	4	6	5.623.518.359	5.803.599.523	(180.081.165)	-3,10%	14,962%
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	5	7	(5.623.518.359)	(5.803.599.523)	180.081.165	-3,10%	-14,962%
Muebles, enseres y equipo de oficina	7	9	18.480.000	18.480.000	-	0,00%	0,049%
Equipos de comunicacion y computacion	7	9	33.318.000	9.530.000	23.788.000	249,61%	0,089%
Propiedades, planta y equipo en concesion	7	9	55.115.162.077	55.115.162.077	-	0,00%	146,639%
Depreciacion acumulada propiedad planta y equipo(cr)	7	9	(21.377.422.562)	(18.917.961.184)	(2.459.461.378)	13,00%	-56,876%
Depositos en Garantia	8	12	17.250.905	12.000.000	5.250.905	43,76%	0,046%
Activos intangibles	8	12	5.678.200	5.678.200	-	0,00%	0,015%
Amortizacion acumulada de activos intangibles(cr)	8	12	(5.678.200)	(5.678.200)	-	0,00%	-0,015%
Activos por impuestos diferidos	8	12	706.723.935	706.723.935	-	0,00%	1,880%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE			34.513.512.355	36.943.934.828	(2.430.422.473)	-6,58%	91,826%
TOTAL ACTIVO			37.585.715.632	38.383.383.375	(797.667.743)	-2,08%	100,000%
PASIVOS							
PASIVOS CORRIENTE							
Adquisicion de bienes y servicios nacionales	10	17	2.358.000	2.358.000	-	0,00%	0,012%
Recursos a favor de terceros	10	17	4.400.600	23.889.363	(19.488.763)	-81,58%	0,022%
Descuentos de nomina	10	17	836.599	997.850	(161.251)	-16,16%	0,004%
Retencion en la Fuente	10	17	13.897.240	3.284.000	10.613.240	323,18%	0,070%
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	10	17	3.005.026.882	3.141.429.619	(136.402.737)	-4,34%	15,142%
Otras cuentas por pagar	10	17	4.891.091.590	3.967.037.804	924.053.786	23,29%	24,646%
Beneficios a los empleados a corto plazo	11	23	116.853.201	102.034.317	14.818.884	14,52%	0,589%
TOTAL PASIVOS CORRIENTE			8.034.464.112	7.241.030.953	793.433.159	10,96%	140,486%
PASIVOS NO CORRIENTE							
Financiamiento interno de largo plazo	9	14	169.012.571	546.148.816	(377.136.245)	-69,05%	0,852%
Creditos Judiciales	14	25	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286	13,89%	29,360%
Litigios y Demandas	12	24	339.298.936	3.217.311.109	(2.878.012.173)	-89,45%	1,710%
Pasivos por impuestos diferidos	13	24	2.667.196.396	2.667.196.396	-	0,00%	13,440%
Otros Pasivos Diferidos	13	24	2.808.503.760	2.565.944.502	242.559.258	9,45%	14,152%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTE			11.810.583.949	14.112.600.823	(2.302.016.874)	-16,31%	59,514%
TOTAL PASIVOS			19.845.048.061	21.353.631.776	(1.508.583.715)	-7,06%	200,000%
PATRIMONIO							
Capital suscrito y pagado	15	25	4.628.483.685	4.628.483.685	-	0,00%	26,090%
Resultados de ejercicios anteriores	15	25	13.578.782.917	12.854.788.918	723.993.999	5,63%	76,540%
Resultados del ejercicio	15	25	(466.599.031)	(453.521.004)	(13.078.027)	2,88%	-2,630%
TOTAL PATRIMONIO			17.740.667.571	17.029.751.599	710.915.972	4,17%	100,000%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO			37.585.715.632	38.383.383.375	(797.667.743)	-2,08%	

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ GERENTE	CIRO ALFONSO MANTILLA PEÑARANDA CONTADOR T.P.136007-T	LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA REVISORIA FISCAL T.P 185.661-T
--	--	--

INGRESOS	NOTA	PAG.	FEBRERO 2025	FEBRERO 2024	VARIACION ABSOLUTA	%
VENTA DE SERVICIOS						
CONTRATOS PARA LA GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS	16	26	486.499.656	134.678.442	351.821.214	261%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS			486.499.656	134.678.442	351.821.214	261,23%
COSTOS DE VENTAS						
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS						
SERVICIOS PÚBLICOS			-	-	-	0,0%
TOTAL COSTO DE VENTAS			-	-	-	0,0%
GASTOS OPERACIONALES	17	27				
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN						
SUELDOS Y SALARIOS			19.140.915	13.942.077	5.198.838	37%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS			-	-	-	0%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS			4.027.700	2.630.643	1.397.057	53%
PRESTACIONES SOCIALES			5.607.616	3.402.685	2.204.931	65%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS GENERALES			-	-	-	0%
IMPUESTOS: CONTRIBUCIONES Y TASAS			560.696.741	26.588.650	534.108.091	2009%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES			589.604.876	200.236.617	389.368.259	194%
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOT, AMORTIZAY PROV	17	27				
DEPRECIACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO			409.822.740	410.195.086	(372.347)	0%
TOTAL DETERIORO, DEP, AGOTAM, AMORTIZAC Y PROVISION			409.822.740	410.195.086	(372.347)	0%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL			(512.927.960)	(475.753.261)	(37.174.699)	0,08
OTROS INGRESOS	16	26				
SUBVENCIONES FINANCIEROS			-	-	-	0%
INGRESOS DIVERSOS			7.706.641	5.517	7.701.124	139589%
REVERSIÓN DE PROVISIONES			-	630.411	(630.411)	-100%
TOTAL OTROS INGRESOS			39.321.001	31.736.397	7.584.604	24%
OTROS GASTOS	17	27				
COMISIONES FINANCIEROS			683.827	9.545.147	(8.861.320)	-93%
OTROS GASTOS DIVERSOS			14.400	594.920	(580.520)	-98%
TOTAL OTROS GASTOS			486	-	486	100%
IMPUESTO A LAS GANACIAS CORRIENTE			698.713	10.140.067	(9.441.354)	-93%
GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO			-	-	-	0%
UTILIDAD Y/O PERDIDA DEL EJERCICIO			(466.599.031)	(453.521.004)	(13.078.027)	3%

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE

CIRO ALFONSO MANTILLA PEÑARANDA
CONTADOR
T.P.136007-T

LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA
REVISORIA FISCAL
T.P 185.861-T

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS PARCIALES A 28 DE FEBRERO DE 2025 SOBRE LAS PARTIDAS MÁS REPRESENTATIVAS.

NOTA 1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Composición

El efectivo y equivalentes al efectivo registrado a 28 de febrero de 2025 por valor de \$124.333.934 se componen de los valores depositados en las cuentas corrientes y de ahorros que maneja la empresa para su normal funcionamiento, así:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
CAJA	1.000.000	-	1.000.000
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	123.333.934	445.196.630	(321.862.696)

NOTA 2. DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS

La distribución del dinero en las cuentas se realiza de la siguiente forma:

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	123.333.934	480.758.795	(357.424.861)
CUENTA CORRIENTE	7.097.681	790	7.096.891
Banco Bogotá cta. corriente 619004872	7.097.681	790	7.096.891
CUENTA AHORROS	116.236.253	480.758.005	(364.521.752)
Banco de Bogotá Cta. AH.619092000	88.201.099	367.364.056,58	(279.162.958)
Cuenta de Ahorros 619209190 Convenio Municipio 2024	28.029.053	-	28.029.053
Cuenta de Ahorros No. 61909201-8	6.102	-	6.102
Cuenta Ahorros Banco Bogotá 619184815 Convenio Ecopetrol		113.393.948,80	

En este grupo se encuentran los rubros de bancos y corporaciones relacionados así:

- Cuenta corriente Banco Bogotá No. 619-00487-2, presenta un saldo de \$7.097.681, está destinada a efectuar los giros por la adquisición de bienes y servicios realizados por EICVIRO E.S.P., con recursos propios de los recaudados por concepto de recuperación de la cartera.
- Cuenta Ahorros Banco Bogotá No.619092000, con saldo de \$88.201.099, de recursos de libre destinación.
- Cuenta de Ahorros 619209190 Convenio Municipio 2024, con saldo de \$28.029.053 que continua vigente para liquidación en contrato 2025.
- Cuenta de Ahorros No. 61909201-8 con saldo \$6.102 que corresponden a los rendimientos financieros del periodo que están pendiente de ser trasladados a el fondo de Inversión.

NOTA 3. CUENTAS POR COBRAR

Composición

El valor de las cuentas por cobrar se compone del saldo de la cartera por cobrar por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, las cuentas por cobrar a AQUALIA por concepto de

los recaudos de la cartera de EICVIRO, Sanciones y cuentas por cobrar por la participación que debe pagar AQUALIA a EICVIRO en virtud del contrato de operación 072 de 2020; Según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1.590.778.412	16.268.376	1.574.510.036
CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	5.623.518.359	5.835.335.920	(211.817.562)
DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	5.623.518.359	5.835.335.920	(211.817.562)

A 28 de febrero de 2025 AQUALIA presenta:

Saldo de \$406.239.425 por concepto de Sanciones.

Saldo de \$79.458.566 por cartera recaudada.

Saldo de \$1.104.954.922 por participación.

Saldo de \$125.499 por otros conceptos.

A partir del 1º de abril de 2020 el saldo de la cartera de EICVIRO por concepto de la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado es recaudada por AQUALIA, cobrando una comisión por el recaudo y transfiriendo estos recursos a EICVIRO E.S.P.

NOTA 4. CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO

Las Cuenta de Difícil Recaudo, presenta un saldo de \$5.623.518.359 detallado de la siguiente manera:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	5.623.518.359	5.835.335.920	(211.817.561)
SERVICIO DE ACUEDUCTO	3.349.002.703	3.477.574.250	(128.571.546)
Servicio de acueducto	2.544.734.341	2.673.305.887	(128.571.546)
Subsidio Servicio de Acueducto	804.268.362	804.268.362	-
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2.274.515.656	2.357.761.671	(83.246.015)
Servicio de Alcantarillado	1.958.568.719	2.041.814.734	(83.246.015)
Subsidio Servicio de Alcantarillado	315.946.937	315.946.937	0

- **Servicio de Acueducto y Alcantarillado**

En esta cuenta se registra la cartera mayor a 360 días: de acueducto se tiene un valor de \$2.544.734.341 y de alcantarillado \$1.958.568.719, para un total de \$4.503.303.060

Adicionalmente, se encuentra registrado el valor de los subsidios adeudados por la Alcaldía Villa del Rosario: de acueducto \$804.268.362.46 y de alcantarillado \$315.946.936.54, para un total de subsidios de \$1.120.215.299, registrados en la cuenta 1385 cuentas de difícil cobro. El total

de las cuentas de difícil recaudo se encuentran deterioradas al 100%. Esto no repercutirá en dejar de persistir en el cobro, la empresa EICVIRO E.S.P., continuará realizando los debidos cobros a la Alcaldía Villa del Rosario.

En el siguiente cuadro se refleja el total adeudado por la alcaldía municipal por este concepto:

SUBSIDIOS SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	VARIACIÓN
2019	\$ 18.004.974,80	\$33.390.316,00	\$ 51.395.290,80
2018	\$ 46.413.720,00	\$13.542.018,00	\$ 59.955.738,00
2017	\$ 84.635.446,00	\$ 6.107.850,00	\$ 90.743.296,00
2016	\$ 110.954.419,00	\$81.039.538,00	\$ 191.993.957,00
2015	\$ 223.838.293,20	\$79.745.550,80	\$ 303.583.844,00
2014	\$ 161.684.519,46	\$50.815.507,82	\$ 212.500.027,28
2013	\$ 128.493.937,00	\$37.079.159,92	\$ 165.573.096,92
2012	\$ 30.243.053,00	\$14.226.996,00	\$ 44.470.049,00
TOTAL	\$ 804.268.362,46	\$315.946.936,54	\$ 1.120.215.299,00

Desde el año 2020 no se genera cuenta por cobrar por subsidios debido al contrato de cesión de operación firmada con AQUALIA.

NOTA 5. DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)

- **Deterioro Servicio de Acueducto**

Según Resolución 020 de 2017 se establece modificar el numeral 1.5 Deterioro de la página 51 del Manual de Políticas Contables el cual quedo de la siguiente manera: “ Las edades de la cartera corresponde de 0 a 90 días correspondiente a un 0%, 91 a 120 días corresponde a un 5% de provisión de cartera, de 121 a 180 días corresponde a un 10%, de 181 a 360 días un 15 % de provisión y mayor a 360 días el 100% de provisión , en vista de lo anterior los registros bajo convergencia se realizan de la misma manera, adoptado mediante la resolución 146 de 5 de noviembre de 2015, para tal efecto en los registros contables el deterioro de la cartera se clasifica según los porcentajes establecidos por la anterior resolución.

El siguiente cuadro muestra la clasificación y registro por edades del deterioro de cartera.

DETERIORO DE CARTERA A FEBRERO 28 DE 2025

ACUEDUCTO			
VENCIMIENTO	VALOR CARTERA	%	DETERIORO
DE 0 a 90	\$ 0	0%	\$ 0
DE 91 a 120	\$ 0	5%	\$ 0
DE 121 a 180	\$ 0	10%	\$ 0
DE 181 a 360	\$ 0	15%	\$ 0
Más de 360	2.544.734.341	100%	2.544.734.341
TOTALES	2.544.734.341		2.544.734.341

DETERIORO DE SUBSIDIOS			
Más de 360	\$ 804.268.362,46	100%	\$ 804.268.362,46
TOTAL DETERIORO	\$3.349.002.704,46		\$3.349.002.704,46

En la cuenta **138604**, se registra deterioro del total de la cartera de acueducto con un valor de \$2.544.734.341, más el valor del deterioro de los subsidios de servicio de acueducto de \$804,268,362.46.

- **Deterioro Servicio de Alcantarillado**

DETERIORO DE CARTERA A FEBRERO 28 DE 2025

ALCANTARILLADO			
VENCIMIENTO	VALOR CARTERA	%	DETERIORO
DE 0 a 90	\$ 0	0%	\$ 0
DE 91 a 120	\$ 0	5%	\$ 0
DE 121 a 180	\$ 0	10%	\$ 0
DE 181 a 360	\$ 0	15%	\$ 0
Mas de 360	1.958.568.719,62	100%	1.958.568.719,62
TOTALES	1.958.568.719,62		1.958.568.719,62
DETERIORO DE SUBSIDIOS			
Más de 360	315.946.936,54	100%	315.946.936,54
TOTAL DETERIORO	2.274.515.655,16	100%	2.274.515.655,16

En la cuenta **138605**, se registra el deterioro del total de la cartera de servicio de alcantarillado por valor de \$1.958.568.719,62, más el valor del deterioro de subsidios de servicio de alcantarillado de \$315.946.936,54.

NOTA 6. INVENTARIOS

Composición

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
INVENTARIOS	\$ 73'463'440.00	\$ 73'463'440.00	\$ 0.00
Elementos y accesorios de acueducto	73'463'440.00	73'463'440.00	\$ 0.00
Elementos de papelería	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impresos y Publicaciones	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

A 28 de febrero de 2025, se presenta un saldo de Inventarios de **\$73.463.440**, no presenta variación y corresponde a los materiales existentes en bodega como se presentan a continuación:

INVENTARIO				
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO	PARCIAL
Elementos y accesorios de acueducto				
VALVULA HIDRUALICA DE PRESION	UNIDAD	8	20,000.00	160,000.00
MEDIDOR VOL LXH 1/2	UND	744	94,010.00	69,943,440.00
MEDIDOR DE 3/4	UNIDAD	56	60,000.00	3,360,000.00
TOTAL INVENTARIO EXISTENTE				73.463.440.00

NOTA 7. PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VALOR VARIACION
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	33.789.537.515	36.635.405.980	(2.845.868.465)
CONSTRUCCIONES EN CURSO	18.480.000	18.480.000	-
Muebles Enseres Y Equipo De Oficina	33.318.000	9.530.000	23.788.000
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO EN CONCESION	55.115.162.077	55.115.162.077	-
Terrenos	604.632.200	604.632.200	-
Edificaciones	779.147.953	779.147.953	-
Plantas Ductos Y Túneles	8.612.409.039	8.612.409.039	-
Redes Líneas Y Cables	44.378.101.055	44.378.101.055	-
Maquinaria Y Equipo	271.158.934	271.158.934	-
Equipo Médico Y Científico	344.471.561	344.471.561	-
Muebles Enseres Y Equipos De Oficina	30.882.450	30.882.450	-
Equipos De Comunicación Y Computación	94.358.884	94.358.884	-
DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO (CR)	21.377.422.562	18.507.766.097	2.869.656.465
Muebles Enseres y equipos de oficina	7.593.181	4.877.181	2.716.000
Equipo de Comunicación y Computación	5.020.287	2.064.833	2.955.453
Edificaciones Depreciación Acumulada	359.288.634	315.992.049	43.296.585
Plantas Ductos y túneles (1925)	2.923.940.130	2.546.872.568	377.067.562
Redes líneas y cables Recolección alcantarillado	2.059.553.996	1.642.012.835	417.541.160
Redes Líneas y Cables Distribución de Acueducto	4.533.443.772	3.881.641.641	651.802.131
Redes Líneas y Cables Valorización	10.823.160.112	9.497.803.925	1.325.356.187
Maquinaria y Equipo	230.884.714	212.188.152	18.696.562
Equipo Médico y Científico	309.353.640	283.087.547	26.266.093
Muebles Enseres y equipos de oficina	29.724.606	28.067.674	1.656.932
Equipos de Comunicación y computación	95.459.491	93.157.693	2.301.798

A 28 de febrero de 2025 el valor de Propiedad Planta y Equipo presenta un saldo de **\$33.789.537.515**

Se encuentran reconocidos como propiedad, planta y equipo, los activos tangibles usufructuados por la empresa para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado; para propósitos administrativos y los dispuestos para generar ingresos independientemente de la titularidad o derecho de dominio.

Para lo cual, se efectuó el registro de la valoración de todos los bienes evaluados por la firma Camacol y que hacen parte del sistema de acueducto y alcantarillado, independiente de su propiedad.

La titularidad de estos bienes está soportada en los siguientes documentos:

- El terreno donde se encuentra ubicada la planta de Acueducto y sus oficinas, localizadas en la calle 23 No. 12-20 Barrio Gran Colombia fue adquirido por la Empresa mediante la Escritura No.406 del 19/11/2002, con Matricula Inmobiliaria 260-228256, por valor de \$5.000.000.00.
- Los bienes afectos al sistema de acueducto y alcantarillado que tiene en uso la empresa para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado a todo el municipio de villa del Rosario, fue construido con recursos de la alcaldía Villa del Rosario, del departamento y de la Nación. La empresa cuenta con la propiedad de estos bienes, los cuales fueron entregados a título de propiedad por la Alcaldía Villa del Rosario mediante las siguientes actas de entrega:
- Acta de entrega de la Alcaldía Villa del Rosario de fecha 4 de diciembre de 2002, suscrita por el Alcalde Igmar Abel Sánchez Espinel y Jorge Alberto Castellanos Vera, gerente de EICVIRO E.S.P., mediante la cual la Alcaldía transfiere a título de propiedad los bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como aporte a la empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO ESP, por un valor total de \$3.646.631.879.43.
- Acta de entrega de fecha 17 de marzo de 2015, suscrita por el alcalde Carlos Julio Socha Hernández y Oswaldo Martínez Andrade, Agente Especial SSPD en EICVIRO A.S.P., mediante la cual se efectúa la transferencia de las obras terminadas por el municipio Villa del Rosario del Sistema de Acueducto a EICVIRO E.S.P., así:
- Un muro de Contención, para la protección de las estructuras de presedimentación del sistema de acueducto, localizado en la finca Miraflores, corregimiento de Juan Frio, Zona de captación por valor de \$649.993.500;
- Un presedimentador del sistema de acueducto, localizado en la finca Miraflores, corregimiento de Juan Frio, Zona de captación, por valor de \$718.981.071.

- El proceso de entrega oficial de los bienes registrados en nuestros estados financieros y que aún hace falta oficializar su entrega se encuentra en desarrollo debido a que la alcaldía Municipal de Villa del Rosario deberá cruzar y depurar los bienes que deberá entregar a la empresa EICVIRO ESP.
- Según acta de entrega de la Alcaldía Villa del Rosario de fecha 16 de diciembre de 2019, suscrita por el Alcalde Pepe Ruiz y Alberto Ramírez Moros, gerente de EICVIRO E.S.P., mediante la cual la Alcaldía transfiere a título de propiedad los bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como aporte a la empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO ESP, por un valor total de \$13.015.847.013.51, contratos correspondientes a vigencias 2007 a 2018.

A 31 de marzo de 2020 se realiza reclasificación de propiedad planta y equipo, para dar cumplimiento al contrato de operación número 072 del 2020, estableciendo y tomando en cuenta que AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS E.S.P., inicia operación a 1 de abril de 2020, se reclasifican a propiedad planta y equipo en concesión.

En el mes de mayo de 2021 se firmó el convenio interadministrativo 001-2020 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para construcción y/o mejoramiento de redes y componentes del sistema de alcantarillado del perímetro urbano del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por un valor de \$809.985.214,60.

Mediante la firma de este convenio, EICVIRO E.S.P. realizo contrato 120-2020 con el objeto de realizar reposición y mejoramiento del sistema de alcantarillado de algunos sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario por valor de \$792.731.234,33.

En el mes de septiembre de 2020 se celebra convenio interadministrativo 002-2020 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, ampliación, optimización y mejoramiento de tuberías, accesorios y estructura de acometidas de la red secundaria o local de alcantarillado, sujeta de intervención de las vías a pavimentar al cierre de la vigencia de 2020 en el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de \$395.202.494. En el mes de diciembre se realizó adicional 002en valor al convenio 002 por valor de \$184.998.579.

Con la celebración del convenio mencionado anteriormente, la empresa realizo el contrato 124-2020 con el objeto de realizar construcción y reposición de redes de alcantarillado de diferentes Sectores del perímetro urbano del Municipio V/Rosario-Calle 6 Ente Cra.17 Con Cra 18 Barrio Turbay Ayala -Cra 10 Entre Calle 22 Y Calle 23 Barrio Pueblito Español-Cra.15 Calle 6N Y 7N Barrio Antonio Nariño. Por valor de \$387.956.172 más adicional de \$184.998.579.

En los meses de septiembre y octubre de 2021 se compró un aire acondicionado de 24.000 BTU por valor de 2.492.000 y el mobiliario para la oficina de EICVIRO por valor de \$9.859.150 de los cuales se activaron en muebles y enseres \$6.188.000, los demás \$3.671.150 se llevaron al gasto.

En el mes de mayo de 2021 se celebra convenio interadministrativo 001-2021 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, ampliación y construcción de la red de alcantarillado sanitario en sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de \$985.450.000. En el mes de diciembre se realizó adicional 001 en valor al convenio 002 por la suma de \$485.000.000.

Con la celebración del convenio mencionado anteriormente, la empresa realizo el contrato 020-2021 con el objeto de realizar construcción, ampliación y construcción de la red de alcantarillado sanitario en sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario, por valor total de \$1.470.206.660, el cual fue terminado y registrado contablemente en el año 2022.

En el mes de junio de 2023 se celebra convenio interadministrativo 001-2023 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, de red de alcantarillado urbano del sector de la vía paralela a Samanes del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de \$1.969.976.918 más adicional de \$599.998.627 y reintegro de \$1.165.324 para un valor total de \$2.568.810.221. Con estos recursos se celebró el contrato de obra 027-2023 con la firma Unión Temporal Alcantarillado Samanes ejecutando la obra mencionada. La cual fue registrada en la cuenta 168304 de Redes líneas y cables presentando un incremento por el mismo valor.

La depreciación de la Propiedad, Planta y Equipo se viene aplicando por el método de línea recta, la cual es calculada en forma individual a cada bien en el módulo de Activos fijos del sistema financiero TNS. La estimación de la vida útil para la depreciación de las Redes, Líneas y Cables y de Plantas, ductos y túneles se efectúa teniendo en cuenta lo establecido en el art.49 de la Resolución No.688 de la CRA del 2014. Para lo cual se estimó 40 años para las Plantas, ductos y Túneles y de 45 años para las Redes, líneas y cables.

A octubre 28 de febrero de 2025 se presenta una depreciación acumulada de **\$21.377.422.562**

NOTA 8. OTROS ACTIVOS

Composición

A febrero 28 de 2025 la cuenta 19 de Otros Activos muestra un saldo de **\$2.007.602.332**

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
OTROS ACTIVOS	2.007.602.332	1.571.020.794	436.618.384
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	151.602.000	76.205.000	79.463.000
ANTICIPOS DE IMPUESTOS SOBRE RENTA	128.098.000	65.506.000	65.569.000
Impuesto de autorretención sobre la renta y complementarios	67.982.000	28.487.000	42.472.000
Saldo a favor impuesto de Renta y Complementarios	60.116.000	37.019.000	23.097.000
ANTICIPO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	23.504.000	10.699.000	15.547.000
Anticipo de Impuesto de Industria y Comercio	23.504.000	10.699.000	12.805.000
RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	1.132.025.492	776.091.859	355.933.633

Fidugob FI10900200993517	1.132.025.492	-	1.132.025.492
Encargo fiduciario - Fiducia Aqualia	-	10.061.359	(10.061.359)
Fiducia pago acreedores	-	766.030.499	(766.030.499)
DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA	17.250.905	12.000.000	5.250.905
Deposito Garantía Mutuo 138	17.250.905	12.000.000	5.250.905
ACTIVOS INTANGIBLES	5.678.200	5.678.200	-
Licencias	5.678.200	5.678.200	-
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	(5.678.200)	(5.678.200)	-
Licencias	(5.678.200)	(5.678.200)	-
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	706.723.935	706.723.935	-
CUENTAS POR COBRAR	706.723.935	706.723.935	-

Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos

La Cuenta 1907 Anticipos o saldos a favor por impuestos presenta un valor de \$151.602.000 detallado de la siguiente manera:

- Anticipo de impuestos sobre la renta y complementarios \$128.098.000
- Anticipo de Industria y Comercio por valor de \$23.504.000

Recursos entregados en Administración

Fondo de Inversión Colectiva Abierto – Fidugob cuenta 1908, presenta un saldo de \$1.132.025.492, corresponde a los recursos que se tienen en la fiducia Banco Bogotá.

Depósitos entregados en Garantía

Presenta un saldo de \$17.250.905 correspondiente a la constitución de Prenda a favor del Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial de la Superservicios en garantía para el cumplimiento del nuevo Contrato de Mutuo No. 0138 celebrado entre la Fideicomiso BBVA, quien actúa como vocero y Administrador del fideicomiso Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y EICVIRO ESP por la suma de \$800.000.000.00

Activos Intangibles

Esta cuenta presenta un valor de \$5.678.200 correspondiente a las licencias de los diferentes programas que se manejan en la empresa. En el mes de diciembre 2023 se realizó depuración de las licencias no activas y totalmente amortizadas.

Amortización Acumulada De Activos Intangibles (Cr)

Se presenta un valor de la amortización acumulada de \$5.678.200 calculada por el método de línea recta, de acuerdo con el tiempo en que dure la actualización, la cual es de un año. Su registro se efectúa en el módulo de activos fijos del programa integrado sistematizado T.N.S.

Activos por Impuesto Diferido

Representa el valor al impuesto a las ganancias pagado que es susceptible de recuperarse en periodos futuros y que puede originarse por diferencias entre el valor en libros de los activos y su base fiscal, siempre que se espere que esta diferencia reduzca la ganancia fiscal de periodos futuros en los cuales estos activos se recuperen. Tomando como base el deterioro de las cuentas por cobrar a clientes, se mantiene el impuesto diferido correspondiente al año 2022, por valor de \$ 706.723.935, según el siguiente cuadro:

CALCULO DEL IMPUESTO DIFERIDO					
CONCEPTO	BASE CONTABLE	BASE FISCAL	DIFERENCIA TEMPORARIA	DIFERENCIA PERMANENTE	SALDO IMPTO DIFERIDO
ACTIVO (DIFERENCIA TEMPORARIA DEDUCIBLE)					
CUENTAS POR COBRAR	19.397.148	2.038.608.391	2.019.211.242		706.723.935
PASIVOS FINANCIEROS Y CUENTAS POR PAGAR					
VALOR TOTAL	19.397.148	2.038.608.391	2.019.211.242		706.723.935
PASIVO (DIFERENCIA TEMPORARIA IMPONIBLE)					
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	36.480.921.921	18.699.612.614	17.781.309.306		2.667.196.396
VALOR TOTAL	36.480.921.921	18.699.612.614	17.781.309.306	-	2.667.196.396

NOTA 9. PRÉSTAMOS POR PAGAR

Composición

CUENTA	CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	169.012.571	546.148.816	(377.136.245)

Los préstamos por pagar de EICVIRO E.S.P. corresponden a deuda interna, originada atendiendo diversas necesidades. Esta cuenta presenta un saldo por valor de \$169.012.571, correspondiente a:

- **Préstamos Fondos Empresariales**

CONCEPTO	2025
PRESTAMOS DE FONDO EMPRESARIAL	\$ 169.012.571
Acuerdo Novación de mutuos No. 100, 102 y 138	\$ 169.012.571

El día 1 de marzo de 2023 se firmó el acuerdo de Novación de los Mutuos No. 100, 102 y 138 celebrados entre el Patrimonio Autónomo Fideicomiso – Fondo Empresarial a través de su vocera y administradora BBVA Asset Management S.A Sociedad Fiduciaria y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios del municipio de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. Mediante el cual, se unifica y modifica la forma de pago de los mutuos, teniendo en cuenta la obligación por parte de AQUALIA de pagar en nombre de EICVIRO el pasivo con el Fondo

Empresarial en las condiciones de plazo y tasa establecida en los mutuos, en virtud del contrato de operación 072. De acuerdo a la cláusula cuarta el plazo y las condiciones de pago serán conforme al siguiente plan de pagos:

1. Desde la fecha de suscripción del presente acuerdo y durante 19 meses, cancelará una cuota fija mensual de \$23.500.000 incluido el IPC.
2. El mes 20 cancelará el valor de \$27.443.343 incluido el IPC
3. A partir del mes 21 nueve cuotas fijas por valor \$37.000.000 incluido el IPC.
4. Y el saldo, en una última cuota por valor de \$33.631.519 más el IPC

A continuación, se detalla el concepto de los mutuos unificados:

Mutuo N°.100, firmado el día 11 de noviembre de 2015 celebrado entre la Fiduciaria Bogotá S.A. quien actúa como vocero y administradora del fideicomiso Fidubogota - Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y EICVIRO E.S.P. quien otorga un préstamo por valor de \$332.500.000 incluidos impuestos, la cual fue desembolsado el día 20 de noviembre de 2015 con un plazo de (6) seis años (72 meses), la cual fue establecido de la siguiente manera: i) doce (12) meses de gracia para el inicio del plan de pagos de la deuda a capital, periodo durante el cual la empresa reconocerá al patrimonio autónomo la tasa de actualización del mutuo (IPC), sesenta (60) cuotas mensuales fijas contadas a partir del mes 13 del primer desembolso, las cuotas serán por valor de \$5.541.667; cuotas fijas, según lo establecido en el acuerdo la primera cuota se estaría cancelando el día 10 de diciembre de 2016. A diciembre 31 presentaba un saldo de \$13.360.222.33.

Mutuo N. 102 firmado el día 03 de Diciembre de 2015 celebrado entre la Fiduciaria Bogotá S.A. quien actúa como vocero y administradora del Fideicomiso FIDUBOGOTA– Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y la empresa de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP, otorga en calidad de mutuo sin interés a la empresa EICVIRO ESP la suma de \$702.331.847, incluido impuestos, el cual se establecerá de la siguiente manera: La empresa EICVIRO atenderá las obligaciones de pago con el fondo empresarial originada en el Mutuo N.0102, en un plazo de 6 años (72 meses), así: i) 12 meses de gracia para el inicio del plan de pagos de la deuda a capital, periodo durante el cual la empresa reconocerá al Patrimonio Autónoma tasa de actualización del mutuo (IPC) según la fecha de desembolso la cual fue realizada el 10 de Diciembre, y ii) 60 cuotas mensuales fijas contadas a partir del 13 del primer desembolso. A 31 de diciembre de 2022 se tenía un saldo de \$42.220.622.46.

Mutuo No.138 celebrado en el mes de agosto de 2018 entre el patrimonio autónomo y FIDEICOMISO – Fondo Empresarial a través de su vocera y administradora BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA y la empresa de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP, otorga en calidad de mutuo sin interés a la empresa EICVIRO ESP en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato la suma de OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (800.000.000.00) incluidos impuestos.

La obligación se estableció de la siguiente forma: La obligación de pago se representa en 72 meses distribuidos en 18 meses de gracia a partir del primer desembolso con el respectivo pago de intereses, y a partir de la cuota 19 a la 72 de la siguiente manera:

1. Doce (12) pagos por valor de \$10.000.000.00 mensuales a partir de febrero de 2020 a enero de 2021
2. Doce (12) pagos por valor de \$12.000.000.00 mensuales, a partir de febrero de 2021 a enero 2022
3. Doce (12) pagos por valor de \$15.000.000.00 mensuales, a partir de febrero 2022 a enero de 2023
4. Doce (12) pagos por valor \$18.000.000.00 mensuales a partir de febrero de 2023 a enero de 2024.
5. Seis (6) pagos por valor de \$23.333.333.00 mensuales a partir de febrero de 2024 a julio de 2024.

Se obliga a destinar la suma de que trata el presente contrato únicamente para realizar las adecuaciones prioritarias a la infraestructura, la compra de insumos y contar con los vehículos requeridos para el transporte de agua potable conforme a lo establecido en dicha solicitud del préstamo.

NOTA 10. CUENTAS POR PAGAR

Composición

Las Cuentas por pagar de EICVIRO E.S.P. se originan en las erogaciones necesarias para contar con los bienes y servicios requeridos para la prestación de los servicios públicos a cargo de la empresa. Con excepción de las cuentas por pagar a Corponor y de las obligaciones tributarias, los pagos por concepto de erogaciones para adquisición de bienes y servicios no generan intereses, puesto que están dentro de los plazos normales del negocio. A 28 de febrero presenta un saldo de \$13.744.183.197 según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	13.744.183.197	12.254.996.636	1.489.186.561
Bienes y Servicios	2.358.000	2.358.000	-
Recursos a favor de terceros	4.400.600	23.889.363	(19.488.763)
Descuentos de nómina	836.599	997.850	(161.251)
Retención en la fuente e impuesto de timbre	13.897.240	3.284.000	10.613.240
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	3.005.026.882	3.141.429.619	(136.402.737)
Créditos judiciales	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
Otras cuentas por pagar	4.891.091.590	3.967.037.804	924.053.786

Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	2.358.000.00	2.358.000.00	0.00
Bienes y Servicios - Corponor	2.358.000.00	2.358.000.00	0.00

El valor de las cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios es de \$2.358.000, correspondiente a cuenta por pagar a nombre de Corponor por concepto de servicio de Asistencia técnica del 27 de noviembre de 2012.

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	4.400.600,00	23.889.363,00	(19.488.763)
Estampillas HEM	4.400.600,00	23.889.363,00	(19.488.763)

A febrero 2025 presenta un saldo de \$4.400.600, correspondiente al descuento de estampillas ProHospital a proveedores, el cual debe girarse en el mes de marzo a la Gobernación del departamento.

Descuentos de Nómina

Los descuentos de nómina por valor \$836.000, corresponde a los descuentos de seguridad social de la gerente de la empresa, según se detallan a continuación:

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
DESCUENTOS DE NOMINA	836.600,00	997.850,00	(161.250)
Aportes a fondos Pensionales	464.800,00	522.250,00	(57.450)
Aportes a seguridad social en salud	371.800,00	475.600,00	(103.800)

Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre

Presenta un saldo de \$21.991.240, correspondiente a las retenciones en la fuente causadas en el mes de febrero y la autorretención que se deben declarar y cancelar en el mes de marzo de 2025, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	13.897.240	3.284.000	10.613.240
Honorarios	-	-	-
Comisiones	-	318.000	(318.000)
Servicios	-	-	-
Compras	-	-	-
Rentas de trabajo	306.000	307.000	(1.000)
IVA Retenido por Servicios por consignar	240	82.000	(81.760)
Contrato de obra	4.261.000	-	4.261.000
Rete ICA SERVICIOS	1.236.000	-	1.236.000
Autorretenciones	8.094.000	2.577.000	5.517.000

Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar

Corresponde a las cuentas por pagar por concepto de industria y comercio, intereses de mora, contribuciones y tasas retributiva de CORPONOR.

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.005.026.882,00	3.141.429.619,00	(136.402.737)
Impuesto autorretención de Renta y complementarios	-	2.174.000,00	(2.174.000)
Intereses de Mora	5.604.196,00	5.604.196,00	-
Contribuciones	19.043.000,00	-	19.043.000
Tasas	2.980.379.686,00	3.133.651.423,00	(153.271.737)

A 28 de febrero de 2025 se tiene un saldo de cuentas por pagar por concepto de impuestos, contribuciones y tasas por pagar de \$3.005.026.882.

Impuesto sobre la Renta

- **Intereses de Mora**

A 28 de febrero se tiene un valor a pagar a Corponor por concepto de intereses de mora de \$5.604.196, correspondientes intereses generados por concepto de tasa retributiva de vigencias anteriores, de facturas del año de 2017.

- **Contribuciones**

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
CONTRIBUCIONES	\$ 19.043.000	\$ 0	\$ 19.043.000
Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios	\$ 19.043.000	\$ 0	\$ 19.043.000

El valor de \$19.043.000 de contribuciones registrado durante el primer semestre del 2024 corresponde a contribución adicional con destino al Fondo Empresarial.

Contribución especial 2020 Res.20220000136666 del 7-10-2022 \$19.043.000

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
TASAS	2.980.379.686.00	2.980.379.686.00	0.00
Tasas Corponor	2.980.379.686.00	2.980.379.686.00	0.00

La cuenta por pagar a Corponor por concepto de Tasas, presenta un valor de \$2.980.379.686 originada por concepto de la facturación mensual de la tasa retributiva, de las cuales se están debiendo facturas con una antigüedad que inicia desde el mes de abril de 2013 a 2020.

En el año 2023 se canceló a Corponor el valor de las cuentas pretoma de \$190.434.249 incluido dentro del acuerdo de acreedores celebrado el 22 de julio entre EICVIRO ESP y los acreedores, aprobándose el pago del 60% del valor de la deuda de los quirografarios y del 100% de la deuda del proceso judicial.

A continuación, se relaciona todas las facturas, por los diferentes conceptos adeudados a Corponor, con corte a febrero 28 del 2025:

DEUDA TOTAL A CORPONOR			
CODIGO CONTABLE	FECHA	CONCEPTO	VALOR FACTURA
244024,01		TASA RETRIBUTIVA POS-TOMA	2.980.379.686
	30/04/2013	Factura N° 3219	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3271	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3323	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3375	30.800.428
	4/06/2013	Factura N° 3461	30.800.428
	2/07/2013	Factura N° 3513	30.800.428
	29/07/2013	Factura N° 3565	30.800.428
	30/08/2013	Factura N° 3617	30.800.428
	30/09/2013	Factura N° 3669	30.157.238
	31/10/2013	Factura N° 3721	30.157.238
	2/02/2013	Factura N° 3772	30.157.238
	20/12/2013	Factura N° 3822	30.157.238
	30/04/2014	Factura N° 3180	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3231	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3282	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3331	31.475.515
	30/05/2014	Factura N° 3391	31.475.515
	8/07/2014	Factura N° 3447	31.475.515
	31/07/2014	Factura N° 3499	31.475.515
	1/09/2014	Factura N° 3551	24.690.496
	30/09/2014	Factura N° 3603	24.690.496
	29/10/2014	Factura N° 3670	24.690.496
	27/11/2014	Factura N° 3722	24.690.496
	23/12/2014	Factura N° 3774	24.690.496
	15/04/2015	Factura N° 3830	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3887	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3943	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3999	17.309.759
	5/06/2015	Factura N° 4063	17.309.759
	30/06/2015	Factura N° 4121	17.309.759
	3/08/2015	Factura N° 4178	17.309.759
	1/09/2015	Factura N° 4234	17.309.759
	13/10/2015	Factura N° 4290	17.309.759
	13/09/2017	Factura N° 47847	14.223.841
	26/03/2019	Factura N° 8179	32.366.422
	26/03/2019	Factura N° 8255	32.366.422
	26/03/2019	Factura N° 8331	32.366.422
	9/04/2019	Factura N° 8407	32.366.422
	10/05/2019	Factura N° 8481	32.366.422
	10/06/2019	Factura N° 8564	32.366.422
	1/07/2019	Factura N° 8641	32.366.422
	1/08/2019	Factura N° 8742	32.366.422

	1/09/2019	Factura N° 8824	32.366.422
	1/10/2019	Factura N° 8903	32.366.422
	1/11/2019	Factura N° 8982	32.366.422
	1/12/2019	Factura N° 9061	32.366.422
	13/07/2020	Factura N° 9161	222.163.462
	13/07/2020	Factura N° 9205 por \$72.462.966 - abono 51.578.466 Aqualia	20.884.500
	18/09/2020	Factura N° 9249	193.049.464
	23/02/2021	Factura N° 12072	487.675.892
	22/06/2021	Factura Tasa 12153	62.670.806
	16/07/2021	Factura Tasa 12156	582.610.518
	20/04/2022	Factura Tasa 12254	142.102.847
240101,01	Asistencia Técnica		2.358.000
	27/11/2012	Factura N° 16761	2.358.000
244017,01	INTERESES DE MORA		5.604.196
	24/10/2017	Factura N° 49014	4.475.034
	5/12/2017	Factura N° 49944	1.129.162
RESUME TOTALES			
	244024 TASAS RETRIBUTIVA POS-TOMA		2.980.379.686,00
	240101 ASISTENCIA TECNICA		2.358.000,00
	244017 INTERESES DE MORA		5.604.196,00
	TOTAL DEUDA CON CORPONOR		2.988.341.882.00

Créditos Judiciales

La cuenta 246002 Sentencias y Conciliaciones por valor de **\$5.826.572.286**.

Otras Cuentas Por Pagar

Presenta un saldo de **\$4.891.091.590** registrados de la siguiente manera:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	4.891.091.590	3.967.037.804	924.053.786
INTERESES DE MORA	4.234.173.719	3.287.036.263	947.137.456
MULTAS Y SANCIONES	542.266.935	542.266.935	-
SERVICIOS FINANCIEROS	-	4.641.000	(4.641.000)
APORTES AL ICBFY SENA	-	7.626.348	(7.626.348)
HONORARIOS	27.487.000	18.345.666	9.141.334
OTRAS CUENTA POR PAGAR	87.163.936	107.121.592	(19.957.656)

- **Intereses de Mora**

A 28 de febrero de 2025, se tiene registrado los intereses a la Superservicios por valor de \$351.159.381 causados por las cuentas por pagar por concepto de sanciones, los intereses de mora de Corponor por valor de \$3.883.014.338 causados de acuerdo con la liquidación de la cartera emitida por Corponor, \$600 de intereses de mora a otras entidades.

- **Multas y Sanciones**

Se registra el valor de las multas emitidas por la Superintendencia de servicios públicos, por valor de **\$542.266.935**, según el siguiente detalle:

Concepto	Vigencia	Nro. Res./Nro. Contribución	Servicio	Fecha	Fecha Vencimiento o Ultimo Pago	Saldo
SANCIONES	2019	20194400058925	ND	31/12/2020	14/01/2021	193.779.144
SANCIONES	2020	20204400010395	ND	8/05/2020	22/05/2020	272.118.930
SANCIONES	2021	20204000058775	ND	26/11/2020		76.368.861
TOTALES						542.266.935

- **Honorarios**

En la cuenta Honorarios se presenta un saldo de \$27.487.000, que corresponde a las cuentas por pagar de la vigencia 2024.

- **Otras Cuentas Por Pagar**

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
OTRAS CUENTA POR PAGAR	87.163.936,00	107.121.592,00	(19.957.656,00)
Rendimientos Cta. Convenio Ecopetrol x Pagar	51.936,00	966.592,00	(914.656,00)
Contribución Adicional Fondo Empresarial	87.112.000,00	106.155.000,00	(19.043.000,00)

La cuenta 249090 presenta un saldo a febrero de 2025 de **\$87.163.936**, correspondiente a los rendimientos financieros generados durante el año en la cuenta del Banco de Bogotá Convenio Ecopetrol, por cuanto estos recursos deben ser devueltos al Convenio de **\$51.936** Y al valor de **\$87.112.000** correspondiente a la contribución adicional con destino al Fondo Empresarial.

Se presenta detalle de las contribuciones de vigencias 2020:

Contribución adicional 2020 Res.20220000136676 del 1-10-2022 \$87.112.000

NOTA 11. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Composición

De conformidad con la Resolución No. 048 del 30 de abril del 2020 se establece la supresión de cargos de la planta de personal de EICVIRO E.S.P. Mediante la Resolución SSPD 20221000677225 del 28 /07/22 «Por medio de la cual se ordena el levantamiento de la toma de posesión de la empresa industrial y comercial de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP. y se disponen medidas para la consolidación del esquema de solución»

Que, mediante acta de reunión 001/2022 de la Junta Directiva de EICVIRO ESP y el decreto 185 del 26 de agosto del 2022, la junta directiva de Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario – EICVIRO ESP, designa y posesiona al Gerente de la empresa EICVIRO ESP y quien actúa como Representante Legal de la misma.

CONCEPTO	2.025	2.024	VALOR VARIACION
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	116.853.201	102.034.317	14.818.884
CESANTIAS	1.549.066	1.006.387	542.679
INTERESES SOBRE CESANTIAS	185.888	8.988	176.900
VACACIONES	4.953.251	478.619	4.474.632
PRIMA DE VACACIONES	4.953.251	478.619	4.474.632
PRIMA DE SERVICIOS	3.441.381	472.835	2.968.546
PRIMA DE NAVIDAD	1.549.066	957.237	591.829
BONIFICACIONES	271.086	395.120	(124.034)
APORTES A RIESGOS LABORALES	226.500	-	226.500
APORTES A FONDOS PENSIONALES-EMPLEADOR	99.351.912	98.236.512	1.115.400
APORTES A CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	371.800	-	371.800

La cuenta Beneficios a los empleados presenta un saldo de \$116.853.201, correspondiente a la causación de las prestaciones sociales de la gerente de Eicviro a febrero 2025.

Los valores que se encuentran registrados en la cuenta 251122 aportes a fondos pensionales registran los montos adeudados a Colfondos por valor de \$13.416.964 y a Colpensiones por valor de \$84.819.548, corresponde a deudas desde el año 1995 de aportes de pensiones no cancelados oportunamente hasta el año 2020.

NOTA 12. PROVISIONES – LITIGIOS Y DEMANDAS

Composición

La cuenta de provisiones presenta un saldo de \$339.298.936 correspondiente a los litigios y demandas vigentes, provisionados en donde se realizó actualización a la tabla de contingencias de acuerdo con la información suministrada por el asesor jurídico de la Empresa, según porcentajes de la contingencia.

Las provisiones para contingencias judiciales son calculadas de acuerdo con el criterio del abogado, el cual asigna el porcentaje de la provisión teniendo en cuenta las pretensiones y pruebas aportadas en el proceso.

CONCEPTO	2.025	2.024	VALOR VARIACION
OTROS PASIVOS	339.298.936	3.217.311.109	(2.878.012.173)
LITIGIOS Y DEMANDAS	339.298.936	3.217.311.109	(2.878.012.173)
ADMINISTRATIVAS	298.605.452	1.924.017.057	(1.625.411.605)
LABORALES	40.693.484	1.293.294.052	(1.252.600.568)

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VALOR VARIACION
OTROS PASIVOS	5.475.700.156	5.233.140.898	242.559.258
PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	2.667.196.396	2.667.196.396	-
Propiedad Planta y equipo	2.667.196.396	2.667.196.396	-
OTROS PASIVOS DIFERIDOS	2.808.503.760	2.565.944.502	242.559.258
Otros pasivos diferidos - Contrato Operación	2.808.503.760	2.565.944.502	242.559.258

- **Pasivos por impuestos diferidos**

Representa el valor del impuesto a las ganancias que se esperan pagar en periodos futuros y que se originan por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que las diferencias generen un aumento en las ganancias fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide.

- **Otros Pasivos diferidos**

A 28 de febrero de 2025 presenta un valor de \$2.808.503.760, los cuales deben ser amortizados en el ingreso en el transcurso del tiempo del contrato de operación 072-2020, representado según el siguiente detalle:

\$2.305.000.000, correspondiente al segundo desembolso, de los recursos establecidos en el punto 2º. del numeral 13.5 de la cláusula 13 del Otro SI No.1 al contrato de operación 072 de 2020 y al saldo de los recursos recibidos para la cancelación de la deuda de los Mutuos al fondo empresarial.

NOTA 14. ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Composición

- No presenta activos contingentes
- Pasivos Contingentes

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
CRÉDITOS JUDICIALES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
DEFENSORIA DEL PUEBLO	5.116.000.000	5.116.000.000	-
OTROS	710.572.286	-	710.572.286

Los pasivos contingentes están compuestos por la cuenta de Créditos Judiciales, la cual a 28 de febrero del 2025 presenta un saldo de \$5.826.572.286 representado en las cuentas por pagar por concepto de sentencias y conciliaciones, registrados contablemente de conformidad con cuadro de contingencias y a la estimación del asesor jurídico dependiendo de la posibilidad y porcentaje de fallo en contra.

NOTA 15. PATRIMONIO

Composición

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
PATRIMONIO	18.207.266.602	17.483.272.602	723.994.000
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	18.207.266.602	17.483.272.602	723.994.000
CAPITAL FISCAL	4.628.483.685	4.628.483.685	0
UTILIDAD O EXCEDENTES ACUMULADOS	13.578.782.917	12.854.788.917	723.994.000

La empresa EICVIRO ESP cuenta con un patrimonio a febrero 2025 de **\$18.207.266.602**, este valor representa el capital fiscal más el valor de los resultados de ejercicios anteriores y se encuentra conformada con las siguientes cuentas:

- 3208 capital fiscal \$4.628.483.685
- 3225 utilidad o excedentes acumulados 13.578.782.917

NOTA 16. INGRESOS

Composición

A partir del 1º. de abril-2020 EICVIRO E.S.P. solo recibe ingresos por concepto del recaudo de la cartera efectuada por Aqualia, el ingreso de la participación recibida de Aqualia por \$42.928.193 mensuales estipulada en el contrato No.072, por los recursos de convenios interadministrativos, de los rendimientos financieros de cuentas bancarias y de ingresos diversos.

Los ingresos reconocidos en los estados financieros a 28 de febrero de 2025 ascienden al valor de **\$533.527.298** distribuidos según el siguiente cuadro:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
INGRESOS	533.527.298	167.050.767	366.476.531
OTROS INGRESOS	533.527.298	167.050.767	366.476.531
FINANCIEROS	7.706.641	5.517	7.701.124
INGRESOS DIVERSOS	486.499.656	135.308.853	351.190.803
Contratos para la gestión de Servicios públicos-AQUALIA	440.000.000	106.133.550	333.866.450
Amortización Convenio 072-2020	46.499.656	28.544.892	17.954.764
Ganancia por derechos en Fideicomiso	-	630.410	(630.410)
REVERSION PROVISION DE CARTERA	39.321.001	31.736.397	7.584.604

- **Otros Ingresos**

La cuenta 48 OTROS INGRESOS posee un saldo de \$533.527.298 por concepto de:

- Cuenta **4802** Ingresos Financieros saldo de \$ 7.706.641, valor que corresponde a los rendimientos generados de la cuenta de ahorros del Banco de Bogotá por valor de \$11.473 y el Fondo de Inversión Colectiva por valor de \$7.695.167,63.
- Cuenta **4808** Ingresos Diversos saldo de \$486.499.656 por concepto de:

Contratos para la gestión de Servicios públicos-AQUALIA	440.000.000
Amortización Convenio 072-2020	46.499.656

Contratos para la Gestión de servicios públicos: Presenta un saldo de \$440.000.000 correspondiente al registro de la participación que cancela Aqualia según contrato de operación 072-2020.

Amortización Contrato de Operación 072-2020. A 28 de febrero presenta un saldo de \$46.499.656, correspondiente al registrado de la amortización causada de los recursos entregados por Aqualia de \$2.305.000.000, los cuales serán amortizados en el término del contrato.

- Cuenta **4831** Reversión de Provisiones, se registra la Reversión de Provisión de la cartera a febrero 2025 y se tiene un valor de \$39.231.001. Lo anterior, teniendo en cuenta que toda la cartera de acueducto y alcantarillado de Eicviro posee un vencimiento mayor a 360 días y se encuentra totalmente provisionada, por lo tanto, los recaudos mensuales se registran como recuperación de esta provisión.

NOTA 17. GASTOS

Composición

A 28 de febrero de 2025 se presenta un total de Gastos de **\$590.303.589** distribuidos en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
GASTOS	590.303.589	620.571.770	(30.268.181)
De administración y operación	589.604.876	200.236.617	389.368.259
Deterioro depreciaciones amortizaciones y provisiones	-	410.195.086	(410.195.086)
Otros gastos	698.713	10.140.067	(9.441.354)

- **Gastos Administrativos**

Esta cuenta presenta un valor de **\$589.604.876**, correspondiente a los gastos de sueldos y salarios, contribuciones efectivas y prestaciones sociales generados por gerente de Eicviro, generales y a gastos de impuestos, contribuciones y tasas, generados en los meses de enero a febrero de 2025, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
De Administración Y Operación	589.604.876	200.236.617	389.368.259
Sueldos y salarios	19.140.915	13.942.077	5.198.838
Contribuciones Imputadas	4.027.700	2.630.643	1.397.057
Prestaciones sociales	5.607.616	3.402.685	2.204.931
Generales	560.696.741	26.588.650	534.108.091
Impuestos Contribuciones Y Tasas	131.904	153.672.562	(153.540.658)

- **Gastos generales**

A continuación, se presenta el detalle de los gastos generales, ocasionados de enero a 28 de febrero por valor de **\$560.696.741**

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
GENERALES	560.696.741	26.588.650	534.108.091
Mantenimiento	550.351.002	100.000	550.251.002
Servicios públicos	253.852	100.788	153.064
Arrendamiento operativo	-	500.000	(500.000)
Comunicaciones y Transporte	-	114.667	(114.667)
gastos legales	-	275.333	(275.333)
Comisiones Aqualia	3.091.888	6.941.196	(3.849.308)
Honorarios	6.999.999	16.046.666	(9.046.667)
Servicios	-	2.500.000	(2.500.000)
Otros Gastos Generales	-	10.000	(10.000)

- **Gasto de Impuestos, contribuciones y tasas**

La cuenta de Impuestos, contribuciones y tasas presenta un total de **\$131.904** según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	131.904	153.672.562	(153.540.658)
Tasa Retributiva	-	153.271.737	(153.271.737)
Gravamen A Los Movimientos Financieros	131.904	400.825	(268.921)

- **Provisiones, Depreciaciones**

Esta cuenta presenta un valor de **\$409.822.740** representado en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	409.822.740	410.195.086	(372.346)
Depreciación de propiedad planta y equipo	409.822.740	410.195.086	(372.346)

- **Depreciación de Propiedad Planta y Equipo**

Se Registra el gasto generado por depreciaciones y amortizaciones de propiedad planta y equipo y de activos intangibles, calculados por el método de línea recta, la cual se realiza en forma individual a cada bien en el módulo de Activos fijos del sistema financiero TNS. A partir del 1º de abril de 2020 todo el gasto generado por concepto de la depreciación de los bienes entregados en concesión al operador Aqualia se registra en la parte administrativa. Con corte a febrero 28 de 2025 se presentó un gasto por depreciación de **\$409.822.740**

- **Otros Gastos**

Esta cuenta presenta un valor total de \$698.713 originados en el pago de comisiones bancarias \$683.827, gastos financieros por \$14.400 y otros diversos por \$486, Según la tabla que se detalla a continuación:

CONCEPTO	2025	2024	VALOR VARIACION
OTROS GASTOS	698.713	10.140.067	(9.441.354)
COMISIONES	683.827	9.545.147	(8.861.320)
FINANCIEROS	14.400	594.920	(580.520)
GASTOS DIVERSOS	486	-	486

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO A 28 DE FEBRERO DE 2025

Durante el periodo del 1 de enero al 28 de febrero de 2025 el estado de resultados presenta una pérdida de **\$ 466.599.031**.

Matriz Indicadores

Aqualia presenta mensualmente una detallada tabla de indicadores comerciales y técnicos, entregada durante los primeros 20 días de cada mes. Este informe proporciona una visión integral de los indicadores clave del mes actual, junto con un análisis del historial para permitir un seguimiento preciso y estratégico.

Indicadores Comerciales Destacados:

Micro medición

Al cerrar el periodo de febrero de 2025, la gestión de micro medición ha alcanzado logros destacados:

Micro Medición Nominal:

Se ha logrado un sobresaliente 93.9% de precisión en la micro medición nominal, indicando una mejora significativa en la exactitud de las mediciones.

Micro Medición Efectiva:

La eficacia de la micro medición ha alcanzado un sólido 80,15%, demostrando la eficacia de las mediciones realizadas.

Total de Micro medición:

La infraestructura de micro medición cuenta con un total de 23,035 medidores instalados.

Medidores en Funcionamiento:

Actualmente, 19,669 medidores están en pleno funcionamiento.

Medidores Instalados:

Durante los meses de enero y febrero, se han instalado un total de 312 nuevos medidores, fortaleciendo la capacidad de medición y la cobertura de la red.

Usuarios Facturados:

Se ha logrado facturar a un total de 24,541 usuarios por acueducto y un total de 28,587 usuarios por alcantarillado, indicando una gestión efectiva de la facturación y un alcance considerable en la comunidad.

Facturación

En relación con los índices de facturación, registramos una facturación promedio de \$ 1.394.147.546 millones, abarcando todos los conceptos asociados, como cargos fijos, cortes, reconexiones, suspensiones y reinstalaciones. El total de la facturación base alcanza la cifra de \$ 1.335.941.221 millones. Además, se ha facturado a un total de 24,541 usuarios del servicio de acueducto, con un volumen de 268,026 M3 y a 28,587 usuarios del servicio de alcantarillado, con un volumen registrado de 337,971 M3.

Recaudo o ingresos

Aqualia está enfrentando una problemática significativa en el ámbito de la recaudación y la facturación. Esta circunstancia ha dado lugar a una acumulación total de cartera por un monto de \$13.941.092.945 el acumulado desde abril 2020 a 28 de febrero de 2025.

Este fenómeno plantea desafíos cruciales, ya que las pérdidas en la cartera y el incremento en la deuda pendiente de pago impactan directamente en la capacidad de la empresa para mantener operaciones eficientes y ofrecer servicios de calidad. La identificación y abordaje proactivo de las causas subyacentes de esta problemática son esenciales para revertir esta tendencia y garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.

FACTURACIÓN VS RECAUDO			
PERIODO	FACTURACIÓN	RECAUDO	INCREMENTO DE CARTERA ENERO – DICIEMBRE 2024
2024			
Enero	1,442,546,231.00	1,090,827,325.00	351,718,906.00
Febrero	1,477,710,702.00	1,131,345,463.00	346,365,239.00
Marzo	1,473,617,311.00	1,036,399,813.00	437,217,498.00
Abril	1,559,912,892.00	1,110,756,191.00	449,156,701.00
Mayo	1,562,659,618.00	1,237,984,796.00	324,674,822.00
Junio	1,518,612,583.00	1,098,948,541.00	419,664,042.00
Julio	1,463,452,582.00	1,007,483,583.00	455,968,999.00
Agosto	1,570,240,530.00	1,304,205,205.00	266,035,325.00
Septiembre	1,370,511,929.00	988,674,979.00	381,836,950.00
Octubre	1,411,749,493.00	1,314,808,779.00	96,940,714.00
Noviembre	1,549,804,584.00	1,279,748,085.00	270,056,499.00
Diciembre	1,493,229,707.00	1,411,628,839.00	81,600,868.00
TOTAL			3,881,236,563.00
PERIODO	FACTURACIÓN	RECAUDO	INCREMENTO DE CARTERA ENERO – FEBRERO 2025
2025			
Enero	1,440,199,753.00	1,248,684,528.00	191,515,225.00
Febrero	1,394,147,546.00	1,364,886,031.00	29,261,515.00
TOTAL			220,776,740.00

Cartera de Aqualia

A raíz de la problemática anteriormente mencionada, la cartera de Aqualia ha alcanzado una cifra alarmante de \$ 13.941.092.945. Este incremento significativo se debe tanto al mal recaudo como al aumento en la facturación durante los últimos periodos. Estas condiciones adversas han generado un impacto negativo en la situación financiera de la empresa, planteando desafíos considerables en términos de liquidez y gestión de deudas pendientes.

Este monto elevado en la cartera refleja una acumulación de deudas por parte de los usuarios, lo cual compromete la capacidad de Aqualia para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas de manera óptima. La empresa se encuentra en la necesidad imperante de implementar estrategias efectivas de recuperación y recaudo, así como de abordar las causas subyacentes que contribuyen a este aumento en la deuda acumulada.

El análisis detenido de las prácticas de recaudo, la revisión de políticas de facturación, y la implementación de medidas correctivas se perfilan como pasos críticos para revertir esta tendencia y restablecer la estabilidad financiera de Aqualia. La pronta atención a estos desafíos es esencial para asegurar la sostenibilidad y el buen funcionamiento continuo de la empresa.

RELACION DE CARTERA			
CONCEPTO	EICVIRO	AQUALIA	TOTAL
Cartera	4.527.467.864,93	13.941.092.945,00	18.468.560.809,93

CARTERA EICVIRO

La empresa EICVIRO ESP se enfrenta actualmente a una cartera de 4.527.467.864,93 y el proceso de recaudo se gestiona a través del ente recaudador AQUALIA VILLA DEL ROSARIO ESP. En este contexto, el promedio de recaudo oscila entre 14 y 19 millones de pesos mensuales. Cabe destacar que, de acuerdo con la cláusula 13.6 estipulada en el contrato 072/2020, es necesario aplicar un descuento del 20% sobre el monto recaudado.

CONCILIACION RECAUDO CARTERA			
EICVIRO AÑO 2024			
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	RECAUDO TOTAL EICVIRO
ENERO	7.471.003,08	6.977.445,75	14.448.448,83
FEBRERO	9.020.435,00	8.267.513,00	17.287.948,00
MARZO	9.060.312,40	6.630.933,13	15.691.245,53
ABRIL	6.574.259,91	6.568.157,70	13.142.417,61
MAYO	15.449.232,96	12.167.819,63	27.617.052,59
JUNIO	4.039.603,70	4.517.779,80	8.557.383,50
JULIO	6.300.079,42	4.869.471,74	11.169.551,16
AGOSTO	6.002.030,00	5.111.346,00	11.113.376,00
SEPTIEMBRE	7.539.910,56	4.453.895,41	11.993.805,97
OCTUBRE	8.781.522,00	6.816.367,00	15.597.889,00
NOVIEMBRE	8.522.083,12	4.364.236,22	12.886.319,34
DICIEMBRE	7.128.772,00	5.862.351,00	12.991.123,00
TOTAL	95.889.244,15	76.607.316,38	172.496.560,53
EICVIRO AÑO 2025			
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	RECAUDO TOTAL EICVIRO
ENERO	9.070.555,00	7.335.233,00	16.405.788,00
FEBRERO	13.456.991,13	9.45.8222,46	22.915.214,00
TOTAL	22.527.546,13	16.793.455,46	39.321.002,00

Esta disposición contractual tiene un impacto directo en los ingresos netos percibidos por EICVIRO ESP, lo cual puede influir en su capacidad financiera y en la gestión de la cartera. La empresa se encuentra ante el reto de optimizar su proceso de recaudo y, al mismo tiempo, ajustarse a las condiciones contractuales establecidas para garantizar una operación eficiente y sostenible. La atención a estos aspectos contractuales y financieros resulta esencial para el equilibrio económico de la empresa a corto y largo plazo.

Se realizó el comité de cartera donde se trató temas de gran interés como:

Conciliación gestión de cartera de EICVIRO,
Gestión de recuperación cartera de EICVIRO realizada por el operador AQUALIA.
Gestión de las solicitudes de prescripción, entre otros.

Compromisos:

1. Respuesta del OFICIO N° GE 0031-2025 del 31 de enero de 2025 Solicitud Informe de la Gestión realizada de cobro de cartera EICVIRO E.S.P. desde abril de 2020 al 31 de diciembre de 2024.
2. Deuda detallada tanto de EICVIRO como de AQUALIA por usuarios y por conceptos de acueducto y alcantarillado. (Archivo en formato EXCEL con detalle: Nombre del usuario, matrícula, saldo AQUALIA, saldo EICVIRO, total cartera).
3. Lista de chequeo para la solicitud o petición de prescripción.
4. Comité de cartera EICVIRO y AQUALIA (Con el objetivo de depurar cartera y dar de baja).
5. Respuesta del OFICIO Solicitud resumen por periodo de edades de facturación/estado de cartera de los usuarios. (34 usuarios).
6. Reunión con la firma Rodríguez Correa Abogados del Operador AQUALIA y área jurídica de EICVIRO, con la finalidad de avanzar en el tema de la cartera de EICVIRO, sobre las solicitudes de prescripción.

Pagos en línea

Un centro de pago virtual ofrece comodidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permitiendo a los clientes realizar transacciones desde cualquier lugar. Además, mejora la seguridad de las transacciones, reduce costos operativos al eliminar la necesidad de ubicaciones físicas y automatiza procesos, lo que resulta en una mayor eficiencia. También amplía el alcance geográfico de la empresa al llegar a clientes en áreas remotas.

LINK DE PAGO: <https://api.openpay.co/v1/mawv9gql1vsr1v0in0mo/open-checkout>

Chat bot

Es beneficioso porque está disponible las 24 horas, responde rápidamente a las preguntas frecuentes, reduce costos al automatizar tareas, es escalable para manejar múltiples conversaciones, recopila datos útiles y puede ofrecer experiencias personalizadas a los clientes

Número: 3188134072

Campañas de Aqualia al barrio EICVIRO ESP realiza acompañamiento en estas campañas que buscan un acercamiento social a los sectores más alejado de las oficinas de atención al cliente. Logrando trabajar de la mano con los diferentes presidentes de juntas de acción comunal, serian el puente de acercamiento con cada una de las comunidades que ellos representan. Esta gestión se está divulgando a través de volantes, perifoneo en los barrios donde se lideran las campañas. En acompañamiento de los diferentes presidentes de junta de acción comunal.

Comités de seguimiento y supervisión contrato de Operación 072-2020

Comité Técnico: Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Daños reportados en redes de acueducto y alcantarillado
2. Mantenimiento a redes de alcantarillado.

3. Seguimiento a cronograma de distribución de turnos para la prestación de servicio de acueducto
4. Seguimiento a planes de contingencias
5. Producción mensual de agua en m³
6. Agua facturada durante el mes
7. IPUF para del mes
8. Consumos de energía por cada uno de los sistemas de bombeo
9. Consumos de químicos
10. Costos de químicos y energía
11. Continuidad, IRCA,
12. Daños en acueducto
13. Daños en alcantarillado y tiempos promedio de atención en los daños en acueducto y en alcantarillado

Comité de Obras: Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Monitoreo de plan de obras a ejecutar para el 2024
2. Se monitorea la calidad de las obras en ejecución.
3. Se supervisa la viabilidad de las obras para el cumplimiento de cobertura, se priorizan sectores que no cuenten con redes óptimas.
4. Seguimiento a desarrollo en la ejecución de obras POI
5. Evaluación de proyección de obras de inversión a ejecutar POI 2024

Comité Comercial: Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Se supervisan los maestros de facturación
2. Valores corrientes facturados detallados por servicio de acueducto, Alcantarillado
3. Se realiza seguimiento a los PQR realizados por los usuarios
4. Se hace seguimiento al cumplimiento de los indicadores de cumplimiento de acuerdo al contrato de operación 072-2020
5. Se realiza monitoreo del cumplimiento de micro medición efectiva.
6. Índice de reclamos de los usuarios.
7. Usuarios discriminados al final del mes, usuarios suspendidos y cortados
8. consumo discriminado por tipo de usuarios, Lecturas cero, agua facturada por acueducto y par alcantarillado
9. PQR, evolución de las mismas, atención, impacto de las campañas sociales.

Cordialmente,

MAYRA PÉREZ
Gerente EICVIRO ESP